

Teilnahmebedingungen für die Aktion «vtours eliteclub Sommer Bingo 2026»

§ 1 Veranstalter

(1) Der Veranstalter des Gewinnspiels „vtours eliteclub Sommer Bingo 2026“ ist die vtours GmbH, Weißenburger Str. 30, 63739 Aschaffenburg.

(2) Das Gewinnspiel steht in keiner Verbindung zu den Social Media Plattformen Meta und wird in keiner Weise von diesen gesponsert, unterstützt oder organisiert.

§ 2 Laufzeit; Teilnahme; Gewinne; Auslosung; Gewinnbenachrichtigung

(1) Laufzeit des Gewinnspiels

Die vtours eliteclub Aktion beginnt am 01.07.2026 und endet am 30.09.2026 um 23:59 Uhr

(„Teilnahmezeitraum“ genannt).

Maßgeblich für die Teilnahme ist, dass das Buchungsdatum im Buchungssystem des Veranstalters im Teilnahmezeitraum liegt und die Daten mit Hilfe des Teilnahmeformulars unter Punkt 2.2.2. binnen des Teilnahmezeitraums beim Veranstalter eingehen.

(2) Teilnahme

2.2.1 Mit der Teilnahme werden diese Teilnahmebedingungen akzeptiert.

2.2.2 Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos und erfolgt durch die Vermittlung qualifizierter Buchungen von Produkten des Veranstalters innerhalb des Teilnahmezeitraums. Um teilzunehmen, muss der Teilnehmende das Teilnahmeformular unter dem folgenden Link innerhalb des Teilnahmezeitraums ausfüllen:

<https://forms.cloud.microsoft/Pages/ResponsePage.aspx?id=nmEN8VRh5EWYeSg2QJINyq1Csmu91YBCnqB5HX55KfZURFpVWUdVWlgyQVcwMUNCUVo3VFNBTFBNQy4u>

Die Einsendung muss den Namen des Reisebüros sowie die Kontaktdaten (Agenturnummer, E-Mail-Adresse) enthalten.

2.2.3 Der Spielmodus sieht vor, dass möglichst viele der 25 Bingo Felder erfüllt werden, deren Bedingungen im Bingo-Heft und nachfolgende erläutert sind. Sofern nicht abweichend spezifiziert, sind zur Erfüllung der Gewinnspielkriterien Reisen bei vtours und vtours international zu buchen.

1. eine Reise mit einer Familie (mind. 1 mitreisendes Kind bis einschl. 17 Jahre und 1 Erwachsener)
2. ein Hotel der Kette LUX* Resorts und Hotels
3. Erreichung des Umsatzzieles der Agentur für das Geschäftsjahr 2026/27 von mindestens 80.000 €
4. ein Hotel der Kette Sentido oder Calimera
5. eine Reise im Winter 2026/27 mit Abreise ab 01.11.2026
6. eine urlaubstransfers Buchung «Spezial» (d.h. Transfer mit inkludierter Fährfahrt, VIP- oder Limousinentransfer, Speedy Shuttle)
7. eine Reise «Hotel only» mit eigener Anreise
8. ein Hotel der Kette Iberostar
9. Teilnahme beim eliteclub Talk Termin im September (E-Mail Adresse des Teilnehmenden im Teilnahmeformular angeben)
10. eine Reise nach Zypern
11. ein Social Media Post unter Verwendung der zur Verfügung gestellten Vorlagen «vtours eliteclub»
12. eine Reise mit Flügen der Airline Emirates
13. Mitgliedschaft im Whatsapp Kanal, dazu Handynummer(n) der Expedienten im Teilnahmeformular angeben
14. eine Reise nach Griechenland
15. eine Städte Reise (City Destination, wie Kopenhagen, Wien oder Lissabon)
16. ein Hotel der Kette Sunlife auf Mauritius
17. ein Social Media Post der die Verwendung von vtours Elementen bei der Dekoration im Reisebüro zeigt
18. ein Hotel der Kette Centara Hotels und Resorts Thailand
19. eine weitere urlaubstransfers Buchung ohne Einschränkungen
20. eine Reise auf die Seychellen
21. eine Reise in das Hotel Desert Rose in Ägypten
22. ein Hotel der Kette Melia Hotels International

- 23. eine Reise in die Türkei
- 24. eine Reise nach Malta
- 25. eine vfly Buchung

Felder 11 und 17 erfordern einen Social Media Beitrag mit Verlinkung von @vtours_expilounge auf der Plattform Instagram. Zur Erfüllung des Feldes ist das Datum des Beitrages im Teilnahmeformular anzugeben.

Dabei gilt es Reihen zu bilden (bezeichnet mit Buchstaben A bis M) um Lose für die Hauptpreise zu erhalten. Eine Reihe sind 5 erfüllte zusammenhängende Felder, entweder horizontal, vertikal oder diagonal. Es zählen ausschließlich vollständig eingebuchte und bestätigte Buchungen sowie Buchungen, die nicht innerhalb der gesetzlichen Rücktrittsfristen storniert werden. Eine einzelne Buchung kann nur für ein Feld eingesetzt werden, d.h. eine Hotelbuchung mit Kind im November in München, kann nicht als Bingo Nummer 5, 1, 15 UND 7 (Winter-, Familien, City- UND Erde-Buchung) verwendet werden.

2.2.4 Teilnahmeberechtigt sind ausschliesslich Reisebüros, die im aktuellen Geschäftsjahr Mitglied im vtours eliteclub sind. Etwaige Ansprüche auf einen Gewinn erwirbt allein das teilnehmende Reisebüro (also abhängig von der Rechtsform des Reisebüros die juristische Person bzw. dessen Inhaber), nicht etwaige Mitarbeitende desselben. Die Teilnahmehandlungen dürfen nur von volljährigen, hinreichend bevollmächtigten Personen im Namen ihres Reisebüros vorgenommen werden. Mitarbeitende der vtours GmbH, andere an der Konzeption und Umsetzung dieses Gewinnspiels beteiligte Personen und unmittelbare Familienmitglieder jener sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die teilnehmenden Personen sind für die Richtigkeit der Angaben selbst verantwortlich.

2.2.5 Voraussetzung für die Teilnahme an der Verlosung des Hauptpreises „Bingo Jackpot“ ist ein Account des Reisebüros bei Instagram. Mit der Teilnahme an dem Gewinnspiel garantiert der Teilnehmende, dass nicht gegen das geltende Recht oder Rechte Dritter verstoßen wird.

(3) Auslosung

1 Speed Bingo: Als Sofort-Gewinn erhalten die ersten zehn Reisebüros mit einer beliebigen ausgefüllten Reihe (5 erfüllte zusammenhängende Felder, entweder horizontal, vertikal oder diagonal) ein exklusives vtours eliteclub Überraschungspaket. Es zählt jeweils der Zeitpunkt der Übermittlung der Daten mittels des Teilnahmeformulars unter Punkt 2.2.2, nicht das Buchungsdatum.

2 Bingo Hauptgewinne: Die Gewinnerermittlung erfolgt im Losverfahren nach Ende des Gewinnspiels, wobei auf Basis der Anzahl der erreichten Reihen im Bingo bis zu zwölf Lose pro teilnehmendem Reisebüro berücksichtigt werden können.

3 Die Gewinnausschüttung erfolgt nach Ende des Teilnahmezeitraums. Bei Gleichstand entscheidet das Los.

4 Die Gewinner:innen werden von der vtours GmbH bis spätestens 31.10.2026 per E-Mail von eliteclub@vtours.de benachrichtigt.

(4) Gewinne

1 Die Gewinne sind wie folgt:

- 10 mal ein exklusives vtours eliteclub Überraschungspaket
 - Seychellen Laïla Seychelles 5 Nächte im Doppelzimmer mit Frühstück für 2 Personen
 - Mauritius LUX Belle Mare (MRU03105) 3 Nächte in einer Junior Suite mit Frühstück für 2 Personen
 - Thailand Centara Reserve Samui (BKK24737) 3 Nächte in einer Pool Suite mit Frühstück für 2 Personen
 - Tunesien Calimera Delfino Beach Resort & Spa (MIR10013) 7 Nächte im Doppelzimmer mit All Inclusive für 2 Personen
 - Fuerteventura ZEL Fuerteventura (FUE20065) 3 Nächte im Doppelzimmer Ocean View mit Halbpension für 2 Personen
 - Ein Platz auf dem nächsten Malta-FamTrip 2027, der vom Fremdenverkehrsamt Malta durchgeführt wird. Kann kein Expedient des ausgelosten Reisbüros die Inforeise antreten, verfällt der Gewinn ersatzlos.
 - IBEROSTAR 5.000 Star Agents Points im Wert von 250€
 - Fluggutschein im Wert von 250€ von Emirates
 - Überraschungspaket von KM Malta Airlines
 - Eine Flasche Rum aus Mauritius
 - Eine Flasche Rum vom Tourist Board Seychellen
- Jackpot: vtours Reisegutschein im Wert von 4.000€. Ausstellung in Teilbeträgen nach Rücksprache möglich.

2 Die Gewinne sind nicht übertragbar, austauschbar und nicht in bar auszahlbar. Einlösezeiträume und Bedingungen werden gesondert mitgeteilt.

§ 3 Nutzungsrechte und Datenschutz

Mit der Einsendung erklärt sich der/die Teilnehmer:in einverstanden, dass vtours die eingereichten Inhalte (Reel, Fotocollage, Video) im Rahmen der Aktion sowie zu Marketingzwecken unentgeltlich verwenden darf. Der/Die Teilnehmer:in versichert, dass alle eingereichten Inhalte frei von Rechten Dritter sind und keine Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte oder sonstige Rechte verletzen. Der Teilnehmende stellt die vtours GmbH von Ansprüchen Dritter gleich welcher Art frei. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschliesslich im Rahmen der Aktion. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf vfit.de.

§ 4 Ausschluss von der Teilnahme

Einsendungen, die verspätet oder nicht den Teilnahmebedingungen entsprechend eingereicht werden, können von der Teilnahme ausgeschlossen werden. vtours behält sich das Recht vor, Teilnehmer:innen bei Verstößen gegen die Teilnahmebedingungen oder bei Verdacht auf Manipulation von der Aktion auszuschliessen.

§ 5 Haftungsausschluss

vtours übernimmt keine Haftung für technische Störungen, die eine fristgerechte Teilnahme verhindern. Jegliche Schadenersatzverpflichtung der vtours GmbH und ihrer Organe, Angestellten und Erfüllungsgehilfen aus oder im Zusammenhang mit der vtours eliteclub Event-Aktion, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist, soweit gesetzlich zulässig, auf Fälle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beschränkt. Der Veranstalter haftet nicht für Schäden, die durch die Teilnahme an der Aktion oder die Nutzung des Gewinns entstehen, es sei denn, diese sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Veranstalters zurückzuführen.

§ 6 Änderungen und Abbruch der Aktion

vtours behält sich das Recht vor, die Aktion jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern, zu unterbrechen oder zu beenden, sofern dies aus rechtlichen, technischen oder anderen Gründen erforderlich ist.

§ 7 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für Fragen zur Aktion steht der vtours Eliteclub unter eliteclub@vtours.de zur Verfügung

§ 8 Name und Anschrift des Verantwortlichen

1

vtours GmbH

Weißburger Str. 30

63739 Aschaffenburg

Geschäftsführung: Sabine Jordan-Glaab, Boris Raoul, Stefan Römheld, geschäftsansässig unter der oben genannten Anschrift.

Tel.: +49 (0)6021 / 86211750

Fax: +49 (0)6021 / 45709-77

E-Mail: zentrale@vtours.de

2 Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der vtours GmbH kann per E-Mail an datenschutz@vtours.de oder über die Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“ kontaktiert werden.

3 Rechtsgrundlage; Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Daten werden auf Grundlage der Einwilligung der Teilnehmer im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a)

DSGVO erhoben, um die Durchführung des Gewinnspiels zu gewährleisten.

Die Angaben zur Person des Teilnehmers werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechtes verwendet. Die Informationen werden nur insoweit gespeichert, verarbeitet und genutzt, soweit dies für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist. Die Daten werden

ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels verwendet und – soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen – anschließend gelöscht.

4 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die durch den Teilnehmenden an vtours GmbH übermittelten Informationen können jederzeit auf Anfrage des Teilnehmenden erneuert oder gelöscht werden. Hierfür ist eine E-Mail an datenschutz@vtours.de zu senden. Die Erfassung der Daten zur Abwicklung des Gewinnspiels ist für die Durchführung des Gewinnspiels zwingend erforderlich, weswegen eine Löschungsanfrage zum Ausschluss von der Teilnahme an dem Gewinnspiel führt.

5 Datensicherheit

Wir treffen technische, vertragliche und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Datenverarbeitung entsprechend dem Stand der Technik. Damit stellen wir sicher, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung, eingehalten werden und die durch uns verarbeiteten Daten gegen Vernichtung, Verlust, Veränderung und unberechtigte Zugriffe geschützt sind. Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf unseren Servern in der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.

6 Weitergabe der Daten an Dritte

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer:innen an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO an wirtschaftlichem und effektivem Betrieb unseres Geschäftsbetriebes.

Wir setzen im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DS-GVO Subunternehmer für die Erbringung unserer Leistungen, insbesondere für den Betrieb, die Wartung und das Hosting von IT-Systemen ein. Wir haben geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

7 Rechte der Teilnehmenden

Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten, sind die Teilnehmenden Betroffener i.S.d. Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und haben gegenüber der vtours GmbH folgende Rechte der betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO)
- Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DS-GVO)