

Iberostars Prämienprogramm für Expedienten

Punkte für eure Reisen sammeln und exklusive Prämien genießen – Mit jeder Iberostar-Buchung eurer Kunden.

Inhaber können ihre Reisebüros auf www.staragents.com registrieren und Expedienten vorab anmelden.

Bei Fragen zum Prämienprogramm schreibt gerne eine E-Mail an: staragents@iberostar.com



Exklusive Vorteile für registrierte Expedienten

Exklusive Rabatte von bis zu 50 %

Auf private Aufenthalte bei Iberostar.

Punkte sammeln

Sammeln Sie Punkte für alle Ihre Iberostar-Hotelbuchungen, die über iberostarpro.com oder Reiseveranstalter getätigt werden.

Kostenfreie Aufenthalte

StarAgents-Punkte einlösen und kostenfrei in unseren Hotels übernachten.

Auf dem Laufenden bleiben

Den Iberostar-Newsletter abonnieren und exklusive Angebote sowie aktuelle Neuigkeiten erhalten.

Verantwortungsvoller Tourismus

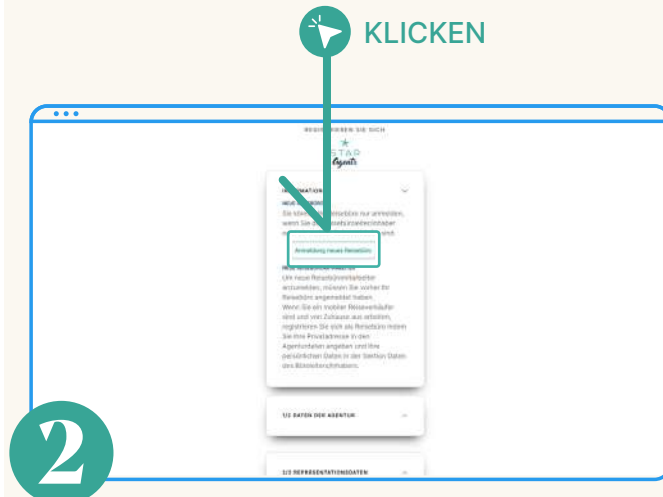
Iberostar Wave of Change: eine Initiative, drei Leitlinien.

Willkommen bei StarAgents – unser Prämienprogramm für Expedienten!

Zur Anmeldung

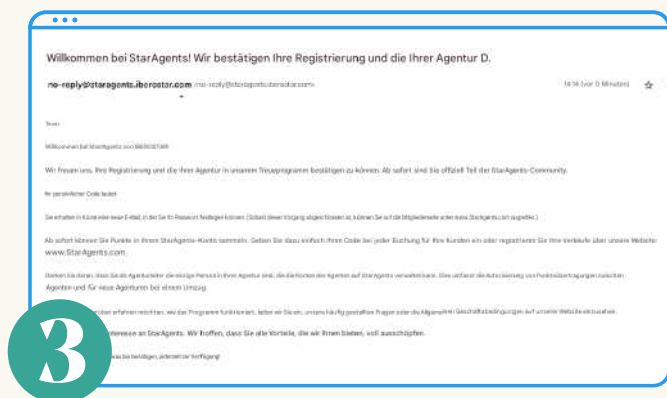


Geht auf www.staragents.com und klickt auf „Registrieren“, um euer Reisebüro anzumelden.

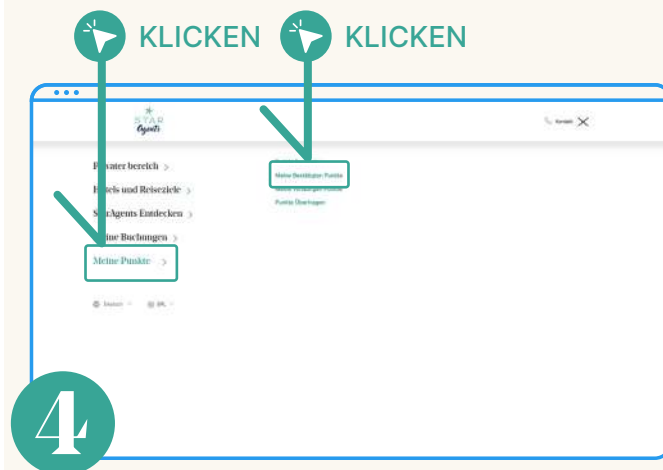


- Gibt die Daten eures Reisebüros ein: Name, Verbund oder Unternehmenszugehörigkeit, Telefonnummer und Adresse.

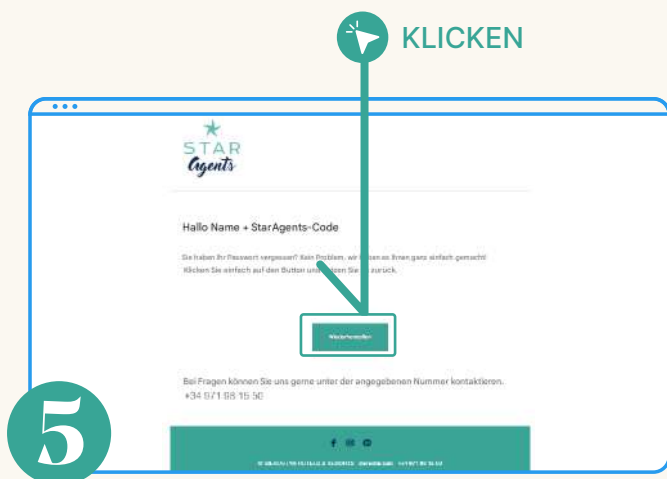
**Der Manager/Administrator erhält daraufhin die Zugangsdaten, um Expedienten hinzuzufügen oder auszutragen und den Transfer von Punkten zwischen Expedienten des selben Reisebüros zu genehmigen.*



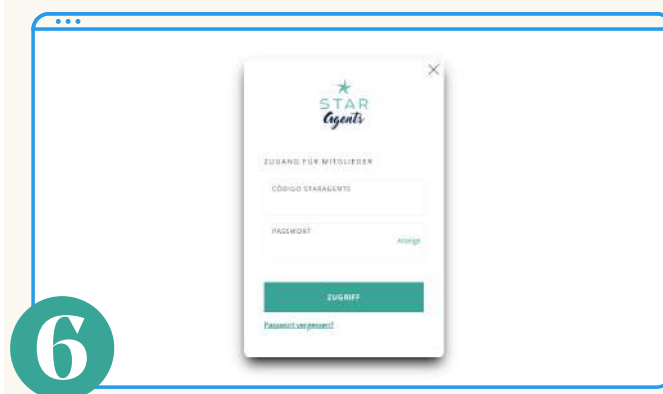
Sobald die Registrierung bestätigt ist, wird **innerhalb von 72 Stunden** eine E-Mail mit dem persönlichen Code und einem Link zum Festlegen des Passworts versandt.



Über „**Mein Reisebüro**“ kann der Manager/ Administrator des Kontos neue Expedienten hinzufügen und Änderungen vornehmen.

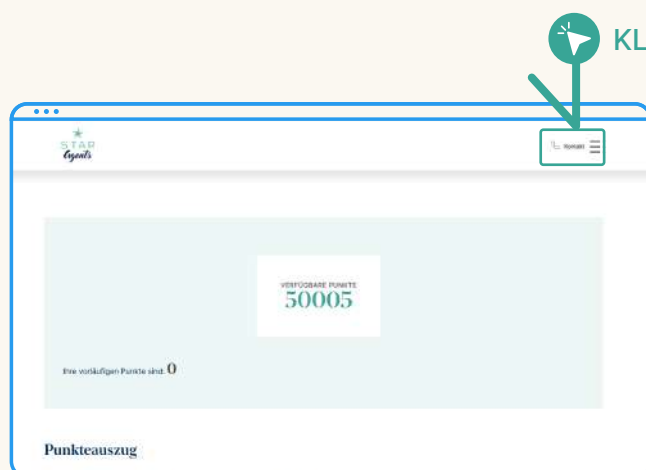


Solltet ihr das Passwort vergessen, muss es zurückgesetzt werden.



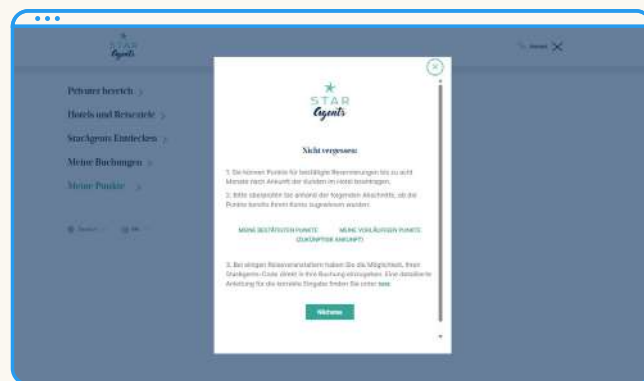
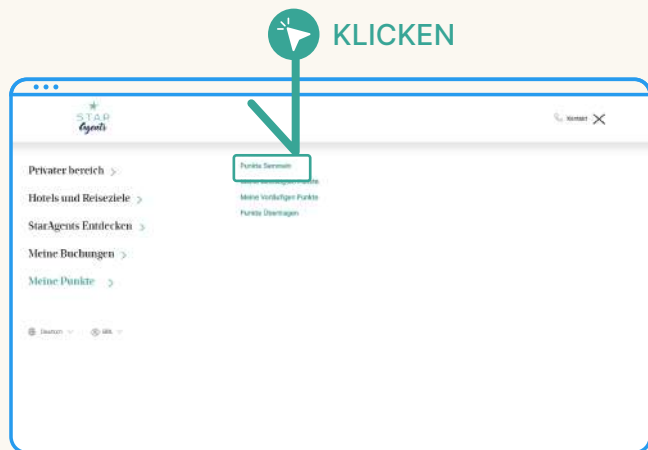
Geht auf **www.staragents.com**, gebt euren Code und das Passwort ein und lernt die Plattform kennen.

So nutzt ihr die Plattform



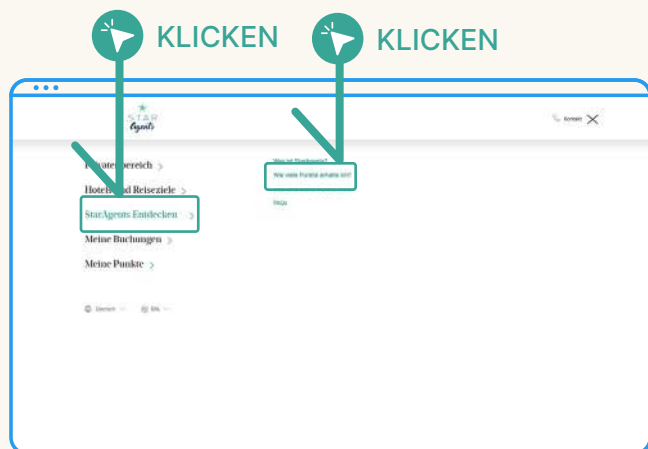
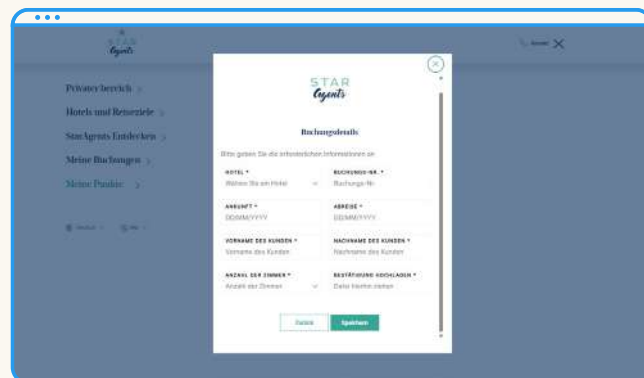
Auf der Startseite könnt ihr euren Punktestand einsehen und auf die Bereiche „**Buchungen importieren**“ und „**Urlaub buchen**“ zugreifen. Im Hauptmenü findet ihr folgende Funktionen:

1. Privater Bereich
2. Hotels und Reiseziele
3. StarAgents entdecken
4. Meine Buchungen
5. Meine Punkte
6. Mein Reisebüro

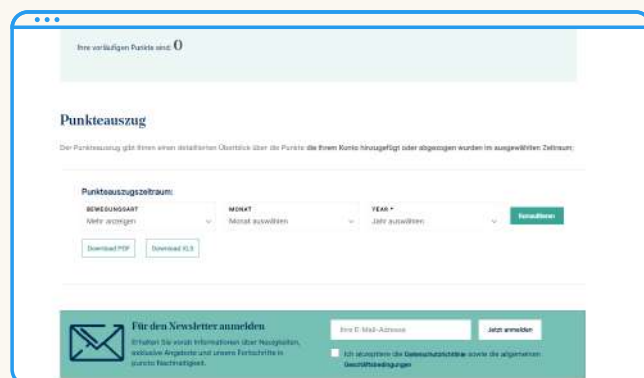
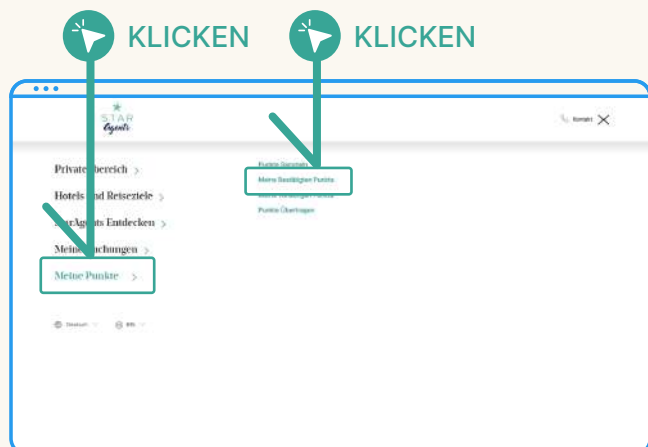


Um eure Buchungen zu importieren, füllt die erforderlichen Informationen unter „Buchungen importieren“ aus und Laden Sie anschließend die physische Datei mit den Buchungsdetails hoch (maximal 5 MB).

**Die Punkte sind ab dem Datum der Bestätigung 24 Monate gültig und können nur für Aufenthalte in unseren teilnehmenden Hotels verwendet werden, wenn die Punkte den Preis einer vollständigen Übernachtung abdecken.*

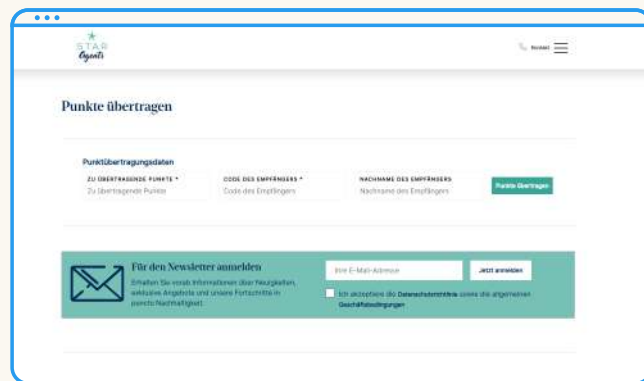
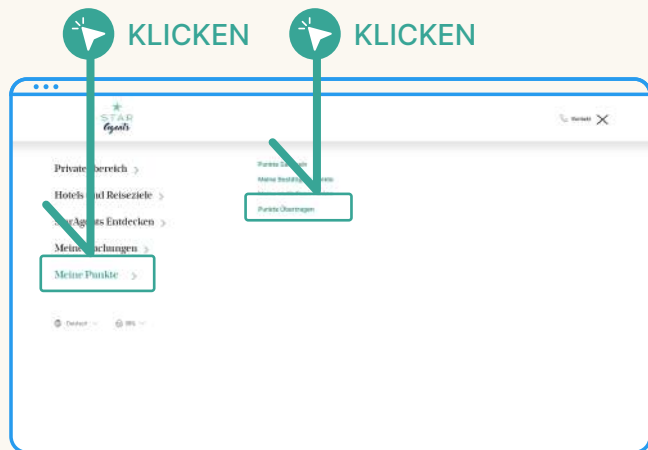


Sollten nach Abschluss des Imports von Buchungen noch Fragen zum Punktesystem bestehen, findet ihr weitere Informationen im Abschnitt „StarAgents entdecken“ > „Wie viele Punkte erhalte ich?“.



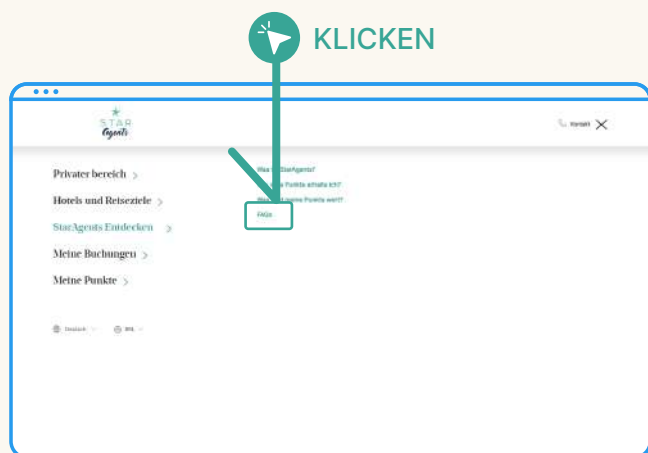
Im Bereich „Meine Punkte“ > „Meine bestätigten Punkte“ erhaltet ihr eine detaillierte Übersicht zu euren Kontoaktivitäten.

**Für die Suchanfrage bitte den Monat und das Jahr angeben.*



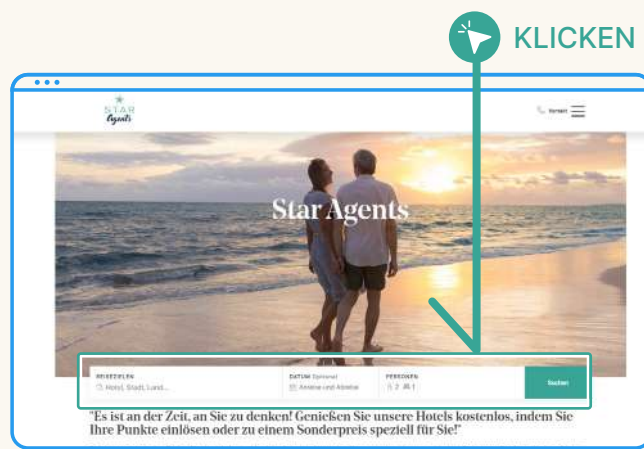
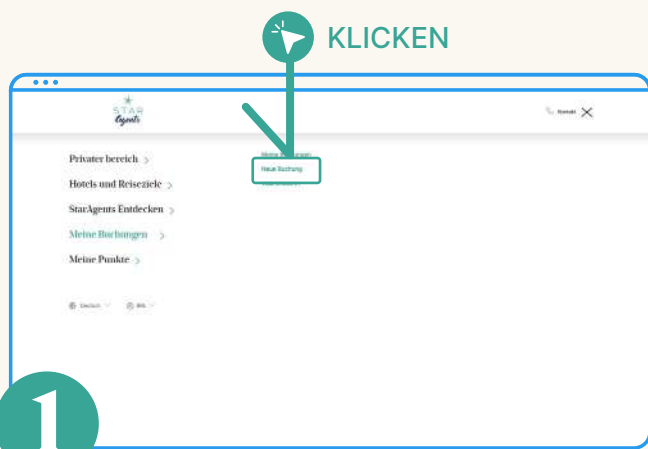
Der Manager/Administrator kann die Übertragung von Punkten zwischen Expedienten des selben Reisebüros unter **„Meine Punkte“ > „Punkte übertragen“** vornehmen.

**Informationen zur Übertragung zwischen verschiedenen Reisebüros findet ihr in den „FAQs“.*



Bei Fragen steht euch unter **„StarAgents entdecken“** der Bereich **„FAQ“** zur Verfügung – oder kontaktiert unser Verkaufsteam in eurer Region.

So löst ihr eure Punkte bei Buchungen ein



Über die Startseite gelangt ihr unter dem Menüpunkt **„Urlaub buchen“** zur Verfügbarkeitsuche. Füllt die folgenden Informationen aus:

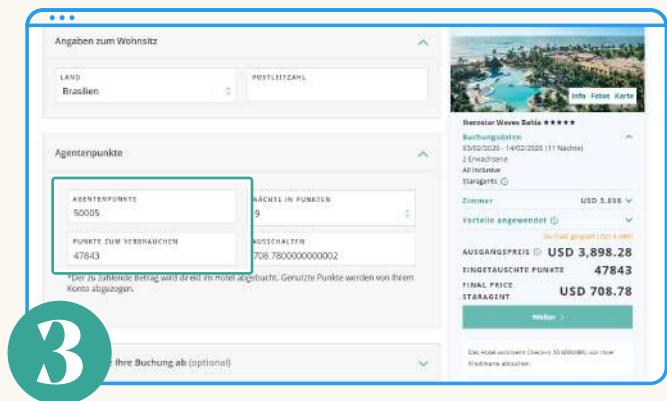
1. Hotels / Reiseziele / Erlebnisse
2. An- und Abreisedaten
3. Anzahl der Personen
4. Rabatt (falls vorhanden)

**Die Liste der teilnehmenden Hotels ist in Abschnitt 1 aufgeführt: „Hotels / Reiseziele / Erlebnisse“. Lasst euch inspirieren – findet das passende Angebot für eure nächsten Reiseziele oder Unterkünfte.*



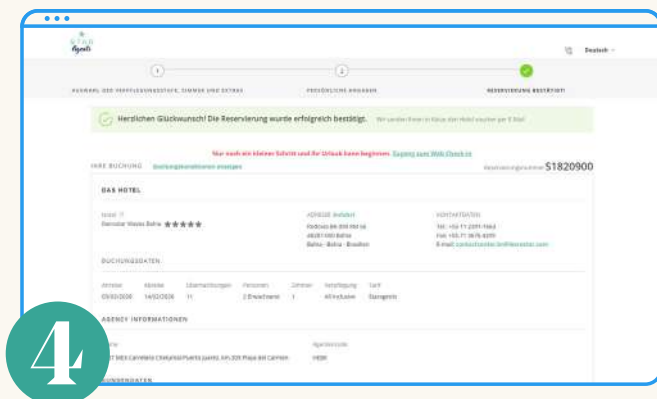
Gewünschte Zimmerkategorie auswählen.

**Bitte beachten Sie, dass die Preise für alle unsere Hotels in Amerika in US-Dollar und für alle unsere Hotels in Europa und Afrika in Euro (€) angezeigt werden.*

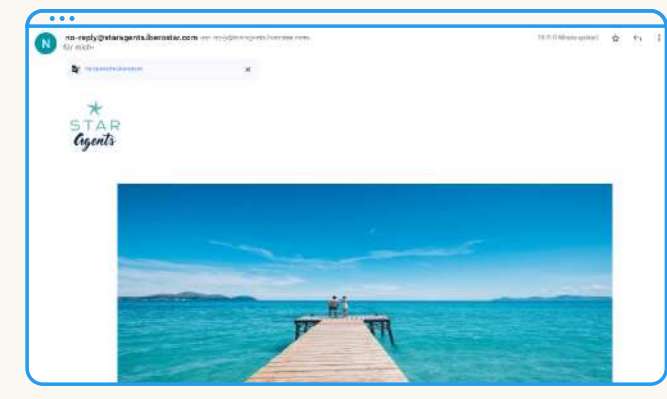


Nach Auswahl des Zimmers und Eingabe Ihrer persönlichen Daten, sehen Sie Ihre verfügbaren Punkte und können die Anzahl der Nächte wählen, die Sie damit einlösen möchten.

**Wenn Sie nicht genügend Punkte haben, um den gesamten Aufenthalt abzudecken, können Sie Ihre Punkte für die Anzahl der Nächte verwenden, die vollständig abgedeckt sind, und den Rest beim Check-in im Hotel in bar bezahlen. Bitte beachten Sie, dass die Preise für Hotels in Amerika in US-Dollar und für Hotels in Europa und Afrika in Euro (€) angegeben sind und zum Zeitpunkt der Zahlung gültigen Wechselkurs in die lokale Währung umgerechnet werden.*



Buchung erfolgreich abgeschlossen – **jetzt können Sie einfach Ihren Urlaub genießen!**



STAR
Agents

WWW.STARAGENTS.COM