

Umbuchung über Buchungssysteme



	Szenario	Nur-Hotel	Pauschal
1	Umbuchung des Hotels	✓	✓
2	Umbuchung der Zimmerkategorie	✓	✓
3	Umbuchung der Verpflegungsart	✓	✓
4	Teilstornierung von Zimmern (z.B. 2 DZ > 1 DZ)	✓	✓
5	Teilstornierung bei Änderung der Zimmerkategorie (z.B. 1 DZ > 1 DA)	✓	✓
6	Teilstornierung im gebuchten Zimmer (z.B. 1 DZ mit 3 Personen > 1 DZ mit 2 Personen)	✓	✓
7	Umbuchung auf komplett anderen Termin außerhalb des gebuchten Reisezeitraums	✓	—
8	Umbuchung Termin innerhalb des gebuchten Reisezeitraums	✓	—
9	Zubuchung bei Änderung der Zimmerkategorie (z.B. 1 DA > 1 DZ)	✓	—
10	Zubuchung bei Änderung der Zimmerkategorie (z.B. 1 DZ mit 2 Personen > 1 DZ mit 3 Personen)	✓	—
11	Zubuchung bei Änderung der Zimmerkategorie (z.B. 1 DZ > 1 DZ + 1 DA)	—	—
12	Änderung des Alters (Baby, Kind)	✓	—
13	Änderung der Teilnehmerzuordnung	—	—
14	Namensänderung	✓	—

✓	Umbuchung ist automatisiert möglich, sofern verfügbar
—	Umbuchung automatisiert nicht möglich, kann aber angefragt werden Ausnahme: Fälle 7 und 8 sind bei Pauschalreisen generell nicht möglich