

Wichtige Hinweise

Der Vertriebspartner ist nur berechtigt, Buchungen entgegen zu nehmen, welche direkt unter den im Agenturvertrag erfassten Stammdaten erfolgen, d.h. die Entgegennahme von Buchungen Dritter oder sonstiger Vermittler ist ebenso unzulässig wie die Weitergabe von Kundenbuchungen zwecks Einbuchung bei einem anderen Vertriebspartner. vtours international behält sich das Recht vor, bei nachweislichem Verstoß des Vertriebspartners, die Zusammenarbeit wegen Verstoßes gegen die Bestimmungen des Agenturvertrages zu kündigen und die gesamte Provision rückwirkend auf 8% zu reduzieren.

Der Agentur ist es grundsätzlich nicht gestattet, Kennzeichen wie Marken, Namen oder Logos, sowie sonstiger von vtours international geschützter Kennzeichen im Zusammenhang mit einer kostenpflichtigen Platzierung oder einem kostenpflichtigen Ranking in Suchmaschinen zu verwenden. Für die kostenpflichtigen Rankings in Suchmaschinen betrifft dies die Schaltung der Kennzeichen selbst als „Keyword“, die Verwendung der Kennzeichen in Anzeigentexten sowie die Verwendung des Markennamens in der URL. Ausnahmen dieser Regelung bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung durch vtours international.

Bei Reiseaufträgen für dessen Abwicklung und Durchführung elektronische Dokumente für die Reisenden erzeugt und übermittelt werden, muss bei Buchung die korrekte E-Mail-Adresse des Reiseanmelders angegeben werden. Sollte der Reiseanmelder keine gültige E-Mail-Adresse besitzen oder angeben, und trägt der Vertriebspartner die eigene E-Mail-Adresse an Stelle der des Reiseanmelders ein, trägt der Vertriebspartner die Verantwortung für die rechtzeitige Übermittlung der Dokumente und sämtlicher durch den Veranstalter zugestellter Informationen und eventueller Änderungen. Unsere Reiseunterlagen sind grundsätzlich zum Email-Versand an den Kunden vorgesehen. Wir übernehmen daher keine Druck- und Materialkosten.

Stammdatenänderung

Die Agentur verpflichtet sich, alle handelsrechtlichen Veränderungen der Firma, wie Wechsel des Inhabers, Gesellschafters, Sitzverlegung, Bankverbindung und Gesellschaftsform zeitnah schriftlich anzuzeigen. Des Weiteren hat spätestens zum 31.10. eines jeden Jahres eine Überprüfung und Aktualisierung aller Agenturdaten zu erfolgen.

vtours international ist...

...ein schweizerischer Reiseveranstalter, der auf den deutschsprachigen Markt ausgerichtete Vertriebskanäle bedient. Bedingt durch Wechselkursvorteile, schlanke Prozesse und eine einfache Kalkulation können die Reisen von vtours international in vielen Destinationen zu äußerst günstigen Preisen angeboten werden.

Das Angebot umfasst klassische Pauschalreisen (inkl. Transfers und örtlicher Reiseleitung), Städtereisen, Rundreisen und Nur-Hotel-Angebote in Destinationen auf der Nah-, Mittel- und Fernstrecke.

Das Flugportfolio beinhaltet – neben den gängigen Airlines – auch Ryanair (inkl. 20kg Freigepäck pro Person) und ein erhöhtes Angebot an schweizerischen Abflughäfen.

Unser Service Center ist an 365 Tagen im Jahr erreichbar.

Die Abwicklung

vtours international-Reisen sind buchbar über Sabre Merlin, Amadeus TOMA, Bewotec myJACK, Schmetterling Neo, TravelTainment IBE und BistroPortal, Peakwork IBE und Travelviewer sowie über Traffics.

Das Veranstalter-Kürzel ist: VTOI

CRS Aktionen:

Zur schnellen und übersichtlichen **Angebotsdarstellung:**
Aktion „CK“ in Merlin und Toma

Reiseart „BEDS“ für Nur-Hotel-Buchungen

Umbuchungen können Sie eigenständig vornehmen mit den Aktionen „UA“ und „U“ in den Systemen TOMA, Merlin und myJACK

Zahlungsabwicklung (Direktinkasso):

Ihre Kunden haben folgende Möglichkeiten, die Reise mit vtours international zu bezahlen; alle Zahlungsarten sind kostenfrei:

- Zahlung per SOFORT Überweisung (zu jedem Zeitpunkt möglich)
- Zahlung per Überweisung auf das Konto der vtours international AG
- Zahlung per SEPA-Lastschrift (bis 30 Tage vor Reiseantritt)

Die sofortige Anzahlung beträgt bei Flugreisen 25% und bei eigener Anreise 20% vom Reise- bzw. Beherbergungspreis.

Unsere Bankverbindung ist auf der Reisebestätigung / Rechnung aufgeführt.

Geben Sie bzw. Ihre Kunden bitte bei Überweisungen im Verwendungszweck die Buchungsnummer an. Weitere Informationen finden Sie auch in unseren AGB. Es gibt eine AGB-Version für den Schweizer- und eine andere Version für den deutschen Vertriebsmarkt.

Reisebestätigung- und Unterlagenversand

Reisebestätigung / Rechnung <ul style="list-style-type: none">● Sicherungsschein (nur bei Pauschalreisen und/oder Rundreisen im Quellmarkt Deutschland inklusive)	< 24h	per E-Mail an den Kunden
Reiseunterlagen	ca. 10 Tage vor Abreise*	per E-Mail an den Kunden

*nach vollständigem Zahlungseingang auf dem Konto von vtours international

Der Versand der Reisebestätigung / Rechnung kann bis zu 24 Stunden in Anspruch nehmen. Erst mit dem Versand dieser Unterlagen gilt die Reise als bestätigt.

Das Besondere

Aktuelle Preise – flexible Reisedauer – gute Verfügbarkeiten auch zu sehr gefragten Terminen

- Unsere Preise werden grundsätzlich zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage kalkuliert. Daher kann es zwischen Anfrage und Buchung zu Preisänderungen kommen. Bitte beachten Sie unmittelbar vor jeder Buchung eine Buchungsanfrage durchzuführen.
- Wir arbeiten mit den jeweils aktuellen Tarifen und Vakanzen des Marktes.
- Flugänderungen sind nur möglich durch Stornierung und Neubuchung. Eine Umbuchung der Hotelleistung kann angefragt werden.

Kostenfreies Storno am Buchungstag

Viele vtours international-Reisen können am Buchungstag bis 18:00 Uhr kostenfrei storniert werden. Die Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung gilt ausschließlich für Neubuchungen bis 30 Tage vor Abreisetermin und ist im Buchungssystem entsprechend gekennzeichnet. Neubuchungen aufgrund von Umbuchungen, Stornierungen sowie Namensänderungen sind von der kostenfreien Stornierung ausgeschlossen.

Die Kriterien:

- Das kostenfreie Storno gilt bis 18:00 Uhr am Buchungstag.
- Die Stornierung muss vom Reisebüro ausschließlich über die Reservierungssysteme durchgeführt werden.
- Sie finden entsprechende Hinweise im Bemerkungsfeld Ihres Reservierungssystems.

Kontakt

Fragen zur Reise und Buchung:

Servicecenter

für Reisebüros

Tel.: +49 (0) 6021 86211-912

für Reiseportale

Tel.: +49 (0) 6021 86211-914

E-Mail: service@vtours-international.com

Mo. - Fr.: 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr
Sa.: 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr
So. & Feiertags: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Fragen rund um Ihre Agentur:

Agenturservice

Tel.: +49 (0) 6021 86211-917

Fax: +49 (0) 6021 86211-916

E-Mail: sales@vtours-international.com

Mo. - Fr.: 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr

Für Expedienten:

www.v-fit.de/vtours-international