

## Rechtliche Bestimmungen

### Provisionsanspruch, Provisionszahlung und Provisionsabrechnung

Der Vertriebspartner ist nur berechtigt, Buchungen entgegen zu nehmen, welche direkt unter den im Agenturvertrag erfassten Stammdaten erfolgen, d.h. die Entgegennahme von Buchungen Dritter oder sonstiger Vermittler ist ebenso unzulässig wie die Weitergabe von Kundenbuchungen zwecks Buchung bei einem anderen Vertriebspartner. vtours behält sich das Recht vor, bei nachweislichem Verstoß des Vertriebspartners, die Zusammenarbeit wegen Verstoßes gegen die Bestimmungen des Agenturvertrages zu kündigen und die gesamte Provision rückwirkend auf 8% zu reduzieren.

vtours ist berechtigt, Provisionsforderungen oder sonstige Forderungen des Vertriebspartners aus dem Vertragsverhältnis mit eigenen Forderungen zu verrechnen.

Der Agentur ist es grundsätzlich nicht gestattet, Kennzeichen wie Marken, Namen oder Logos, sowie sonstiger von der vtours GmbH geschützter Kennzeichen im Zusammenhang mit einer kostenpflichtigen Platzierung oder einem kostenpflichtigen Ranking in Suchmaschinen zu verwenden. Für die kostenpflichtigen Rankings in Suchmaschinen betrifft dies die Schaltung der Kennzeichen selbst als „Keyword“, die Verwendung der Kennzeichen in Anzeigentexten sowie die Verwendung des Markennamens in der URL. Ausnahmen dieser Regelung bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung durch die vtours GmbH. Als Ausnahme akzeptiert vtours solche Bewerbungen, welche die Bestimmungen des Code of Conduct des DRV berücksichtigen und einhalten. Eine unterschriebene Kopie ist vtours durch die Agentur zum Nachweis zu erbringen.

Bei Reiseaufträgen für dessen Abwicklung und Durchführung elektronische Dokumente für die Reisenden erzeugt und übermittelt werden, muss bei Buchung die korrekte E-Mail-Adresse des Reiseanmelders angegeben werden. Sollte der Reiseanmelder keine gültige E-Mail-Adresse besitzen oder angeben, und trägt der Vertriebspartner die eigene E-Mail-Adresse an Stelle der des Reiseanmelders ein, trägt der Vertriebspartner die Verantwortung für die rechtzeitige Übermittlung der Dokumente und sämtlicher durch den Veranstalter zugestellter Informationen und eventueller Änderungen. Unsere Reiseunterlagen sind grundsätzlich zum Email-Versand an den Kunden vorgesehen. Wir übernehmen daher keine Druck- und Materialkosten.

### Stammdatenänderung

Die Agentur verpflichtet sich alle handelsrechtlichen Veränderungen der Firma, wie Wechsel des Inhabers, Gesellschafter, Sitzverlegung, Bankverbindung und Gesellschaftsform zeitnah schriftlich anzuzeigen und ihre Agenturdaten im Agenturlogin auf dem vtours Expedientenportal vfit.de anzupassen. Des Weiteren hat spätestens zum 31.10. eines jeden Jahres eine Überprüfung und Aktualisierung aller Agenturdaten im Agenturlogin auf vfit.de zu erfolgen.

## Die Abwicklung

### vtours Reisen

Buchbar über TravelTainment, Amadeus, Sabre, Schmetterling, Traffics, Bewotec, Travel-IT oder mit Hilfe der Buchungsmaschine auf vfit.de. Das Veranstalter-Kürzel ist: **VTO**.

### CRS Aktion

Zur schnellen und übersichtlichen Angebotsdarstellung:  
Aktion „CK“ in Merlin oder Toma.

» [Buchungshilfen auf vfit.de](#)

Umbuchungen können Sie eigenständig vornehmen mit den Aktionen „UA“ und „U“ in den Systemen TOMA, Merlin und myJACK.

## Zahlungsabwicklung

Ihre Kunden haben folgende Möglichkeiten ihre Reise mit vtours zu bezahlen:

- **Zahlung per Kreditkarte** (zu jedem Zeitpunkt mit Visa oder Mastercard)
- **Zahlung per Überweisung** (ab 7 Tagen vor Abreise ist zusätzlich Blitzüberweisung, Bareinzahlung und Sofortüberweisung möglich. Ab 3 Tage vorher ist ausschließlich Sofortüberweisung möglich)
- **Zahlung per Lastschrift** (nur von einem deutschen Konto und nur bei einer Buchung bis 30 Tage vor Abreise)

Die sofortige Anzahlung beträgt 20% vom Gesamtpreis der Rechnung bei allen Reisen.

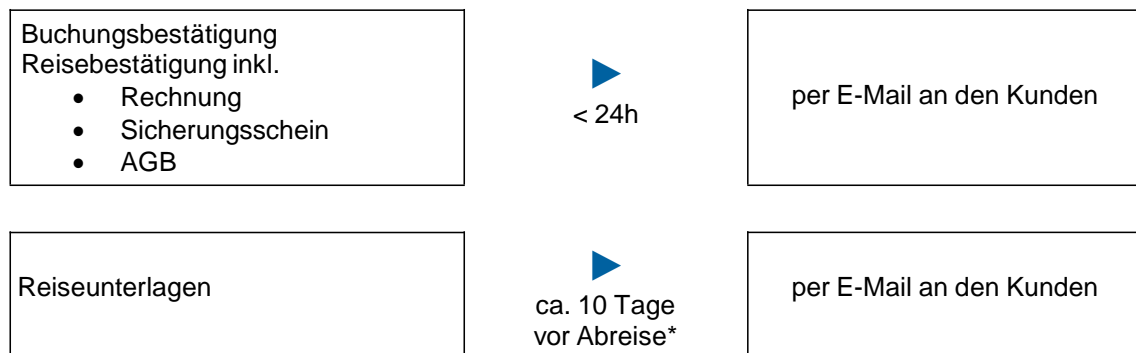
### Unsere Bankverbindung:

vtours GmbH  
Kontonummer: 024 713 001  
Bankleitzahl: 795 700 24  
Deutsche Bank Aschaffenburg  
IBAN: DE20795700240024713001  
BIC/SWIFT-Code: DEUTDEDB795

Geben Sie bitte bei Überweisungen im Verwendungszweck die Buchungsnummer an.

Mehr Informationen finden Sie auch in unseren [AGB](#).

## Unterlagenversand



\*nach vollständigem Zahlungseingang

### !!! Bitte beachten!!!

Bei der Erstellung der Reiseanmeldung ist die E-Mail-Adresse des Kunden anzugeben.

Der Versand der Reisebestätigung kann bis zu 24 Stunden in Anspruch nehmen. Erst mit dem Versand dieser Unterlagen gilt die Reise als bestätigt.

vtours steuert bei seinen Reisen Flüge sowohl als Einzelplatz als auch Veranstalter-Tarife zu.

## vtours AGBs

Unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) finden auf dem Expedientenportal [vfit.de](#).

## Das Besondere

### Aktuelle Preise – Flexible Reisedauer – Gute Verfügbarkeiten auch zu sehr gefragten Terminen

- unsere Preise werden grundsätzlich zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage kalkuliert. Daher kann es zwischen Anfrage und Buchung zu Preisänderungen kommen. Bitte beachten Sie unmittelbar vor jeder Buchung eine Buchungsanfrage durchzuführen.
- wir arbeiten mit den jeweils aktuellen Tarifen und Vakanzen des Marktes.
- Flugumbuchungen sind nicht möglich. Eine Umbuchung der Hotelleistung kann angefragt werden.

## Kostenfreies Storno am Buchungstag

Viele vtours-Reisen können am Buchungstag bis 18:00 Uhr kostenfrei storniert werden. Die Möglichkeit zur kostenfreien Stornierung gilt ausschließlich für Neubuchungen bis 30 Tage vor Abreisetermin, die im Buchungssystem entsprechend gekennzeichnet sind. Neubuchungen aufgrund von Umbuchungen, Stornierungen sowie Namensänderung sind von der kostenfreien Stornierung ausgeschlossen.

### Bitte beachten Sie folgende Kriterien:

- das kostenfreie Storno gilt nur **bis 18 Uhr** am Buchungstag
- die Stornierung muss vom Reisebüro **ausschließlich über die Reservierungssysteme** durchgeführt werden.
- bitte beachten Sie folgende **Hinweise im Bemerkungsfeld** Ihres Reservierungssystems:
  - Wenn ein kostenfreies Storno am Buchungstag bis 18:00 Uhr erlaubt ist
    - kostenfreies Storno mit Aktion SA/S heute bis 18:00 Uhr möglich!
  - Wenn kein kostenfreies Storno möglich ist
    - dieser Vorgang ist eine Festbuchung!

Die Bedingungen für das kostenfreie Storno betreffen sowohl Pauschalbuchungen als auch Nur-Hotel-Buchungen. Aktuell ist eine Stornierung der Vorgänge über Merlin, Toma, Jack Plus, Schmetterling, Cosmo und Bum@ mit den Aktionen BA /B / D / SA möglich.

Detaillierte Informationen haben wir auf unserem Expedientenportal [vfit.de](#) für Sie zusammengestellt.

## Unser Expedientenportal

**Unser Agenturbereich auf vfit.de**  
Informationen für Vertriebspartner



- Agenturlogin (Umsätze, Provisionsabrechnungen, Provisionsregelungen, Stammdatenpflege)
- aktueller Buchungsstatus
- Buchungsmaschine
- Produktinformationen (zu vtours und seinen Marken)
- aktuelle Termine & Veranstaltungen
- Buchungshilfen und Vertriebsschulung
- attraktive Gewinnspiele
- E-Learnings
- monatliche Vertriebsinfo per E-Mail



## Kontakt

### Fragen zur Reise und Buchung

#### Servicecenter

Tel.: +49 (0)6021 86211-785

E-Mail: [service@vtours.de](mailto:service@vtours.de)

Mo. - Fr.: 9:00 Uhr bis 19:00 Uhr

Sa.: 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

So. & Feiertags: 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr

### Fragen rund um Ihre Agentur

#### Agenturservice

Tel.: +49 (0)6021 86211-788

Fax: +49 (0)6021 86211-789

E-Mail: [agenturservice@vtours.de](mailto:agenturservice@vtours.de)

#### Anschrift

vtours GmbH | Weißenburger Str. 30 |

63739 Aschaffenburg

Internet: [www.vtours.com](http://www.vtours.com)

**Hinweis:** Mit unserer regelmäßigen Vertriebsinfo informiert Sie unser Agenturservice einmal im Monat über wichtige Vertriebs-News. Hier geben wir zudem wertvolle Produkttipps sowie Angebote an Sie weiter und laden Sie zu unseren Events ein.

!! [Hier](#) können Sie sich bequem für die Vertriebsinfo anmelden.

## Transfers im Urlaubsland

# urlaubstransfers

powered by vtours

Vom Flughafen zum Hotel oder Kreuzfahrtschiff

### Das Wichtigste in Kürze:

#### ● Produkt

Es werden Transfers in den beliebtesten Zielgebieten rund um das Mittelmeer und auf zahlreichen Fernstrecken angeboten. Auch in vielen Städten weltweit buchen Sie einfach einen Transfer vom Flughafen zum Hotel/Kreuzfahrtschiff. Selbstverständlich können Sie auch den Rücktransfer buchen.

#### ● Reiseunterlagen / Voucher

Die Reiseunterlagen werden sofort nach Buchung per E-Mail versendet.

#### ● Rücktritt

Ihre Kunden können jederzeit vor Beginn der Beförderung vom Vertrag zurück treten. In der Regel belaufen sich die Rücktrittskosten wie folgt:

- bis 72 Std. vor Beginn der Beförderungsleistung: 11,- EUR pro Buchung
- danach und bei Nichtantritt der Beförderungsleistung: 100%

#### ● Abwicklung

Die Bezahlung ist mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard), über SEPA-Lastschriftverfahren (für Buchungen mit einem Zeitfenster von mindestens 6 Wochen zwischen Buchung und Transferbeginn) und per SOFORT-Überweisung (Online-Banking mit TAN) möglich.

Abholzeiten bei Rücktransfer werden ca. 1-2 Tage vor dem Transferdatum durch die örtliche Vertretung bekannt gegeben. Hierzu steht in vielen Zielgebieten eine Service-Hotline zur Verfügung. Details entnehmen Sie bitte den Reiseunterlagen.

Kostenfreie Änderung der Flugzeit (max. +/- 3 Tage) bis 48 Stunden vor Abreise auf [urlaubstransfers.de/Kunden-Login](http://urlaubstransfers.de/Kunden-Login) möglich.

#### ● Vorausbuchungsfrist

Buchungen sind bis 4 Tage vor dem gewünschten Transferdatum möglich. In ausgewählten Zielgebieten auch bis zu 1 Tag vor Abreise.

#### ● für Reisebüros

Sie können die Transfers ganz bequem auf [urlaubstransfers.de](http://urlaubstransfers.de) unter dem Agentur-Login oder in BistroPortal (extra Reiter) buchen.

**Hinweis:** Für eine Zuordnung der Provision achten Sie bitte darauf, die korrekte Agentur-Nummer anzugeben. Eine nachträgliche Zuordnung ist nicht möglich. Sollten Sie noch keinen Reiter „urlaubstransfers“ in Ihrer Bistro-Version haben, wenden Sie sich bitte an unseren Agenturservice.

#### ● für Portale

[urlaubstransfers.de](http://urlaubstransfers.de) ist ein Webservice und kann als I-Frame in Ihre IBE eingebunden werden.

#### ● Transfer – Arten

PKW, Minibus, Shuttle, Limousine, etc.

#### ● Anzahl Gepäckstücke

pro Person sind 1 Koffer und 1 Handgepäckstück der üblichen Maße zugelassen. Ein weiterer Koffer kann als Sondergepäck eingebucht werden.

#### ● Sondergepäck

Tauchausrüstung, Golfbag, Ski/Snowboard müssen direkt bei Buchung mit angemeldet werden. In ausgewählten Zielgebieten ist die Zubuchung von Kindersitzen bei Privatshuttle möglich. Diese müssen auch direkt bei Buchung angemeldet werden.

#### ● Kunden-Login

Auf [urlaubstransfers.de](http://urlaubstransfers.de) gibt es einen Kunden-Login. Wer bereits einen Transfer gebucht hat, dem stehen folgende Möglichkeiten zur Auswahl:



Alle Buchungsdetails



Dokumente drucken



Flugnummer/ -Zeiten ändern



Transfer stornieren

## **Kontakt**

urlaubstransfers powered by vtours GmbH

Bei Fragen zur Reise und Buchung

Telefon +49 (0)6021 86211-897

E-Mail: [service@urlaubstransfers.de](mailto:service@urlaubstransfers.de)

Für Reisebüros zwecks Anfragen/Agenturvertrag:

E-Mail: [agenturservice@urlaubstransfers.de](mailto:agenturservice@urlaubstransfers.de)

Für Portale zwecks Einbindung:

E-Mail: [agenturservice@urlaubstransfers.de](mailto:agenturservice@urlaubstransfers.de)

Internet: [www.urlaubstransfers.de](http://www.urlaubstransfers.de)

Geschäftsführer: Achim Schneider

Amtsgericht Aschaffenburg, Germany HRB 9085

## Das Wichtigste in Kürze:

### ● **Produkt**

Neben Restplatzkapazitäten von vtours-eigenen Kontingenten werden unter „vfly“ weitere zahlreiche beliebte Urlaubsstrecken, unter anderem auch von Linienfluggesellschaften, angeboten.

### ● **Reiseunterlagen / Voucher**

Die Reiseunterlagen werden sofort nach Buchung per E-Mail versendet.

Bei vfly-Reisen handelt es sich ausschließlich um ticketloses Fliegen.

### ● **Rücktritt**

Bei einer vfly-Buchung handelt es sich direkt um eine Festbuchung. Es fallen Stornokosten laut AGB an.

### ● **Abwicklung**

Die Zahlung des vollen Flugpreises erfolgt direkt am Buchungstag und kann per Kreditkarte (Visa und MasterCard) oder Lastschrift (bei deutscher Bankverbindung) beglichen werden. Es gelten die Abwicklungsrichtlinien wie auf Seite 2 (vtours) aufgeführt.

### ● **Richtlinien**

Bitte beachten Sie folgende Richtlinien:

- jede Buchung ist sofort eine Festbuchung.
- Es entstehen Stornokosten laut AGB.
- Umbuchungen sind nicht möglich.
- die Namen aller Reisenden müssen korrekt und in der richtigen Reihenfolge eingegeben werden.
- NameChange ist auf Anfrage und gegen Gebühr möglich (laut AGB).
- Es gelten die jeweiligen Bedingungen der Airlines.

### ● **Für Reisebüros**

„vfly“ ist über die CRS-Systeme Merlin, Toma und Traffics buchbar. Das Veranstalter-Kürzel ist: VFLY.

**Wichtig:** Um „vfly“ buchen zu können, müssen Sie Folgendes beachten:

- damit wir Sie in unserem System freischalten können, müssen Sie uns die vfly-Zusatzvereinbarung (zum bestehenden vtours-Agenturvertrag) unterschrieben zurück schicken
- parallel dazu ist die Anforderung der Freischaltung bei TravelTainment für das Preisvergleichssystem BistroPortal erforderlich. Bitte wenden Sie sich vorab an Ihre Kooperation um zu überprüfen, ob Sie bereits freigeschaltet sind.
- Alternativ können vfly-Angebote aber auch direkt über Sabre (Merlin), Amadeus (Toma) und Traffics abgefragt und gebucht werden. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte aus der vfly-Buchungsanleitung auf unserem Expedientenportal [vfit.de](http://vfit.de) unter der Rubrik vfly.

### ● **Gepäck**

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass das Gewicht, die Größe und Menge des aufgegebenen Gepäcks (Freigepäck) sowie die Verpflegung während des Fluges bei den unterschiedlichen Fluggesellschaften variieren können. Genaue Informationen dazu erhalten Sie bei der ausführenden Fluggesellschaft.

### ● **Kontakt**

vfly powered by vtours GmbH

Bei Fragen zur Reise und

Buchung Telefon +49 (0)6021

86211-792

E-Mail: [service@vfly.de](mailto:service@vfly.de)

## Ausschreibungs- & Abwicklungsrichtlinien



Für Reisebüros zwecks Anfragen/Agenturvertrag:

E-Mail: [agenturservice@vtours.de](mailto:agenturservice@vtours.de)

Geschäftsführer: Achim Schneider  
Amtsgericht Aschaffenburg,  
Germany HRB 9085

Stand: Januar 2018