Übersicht:

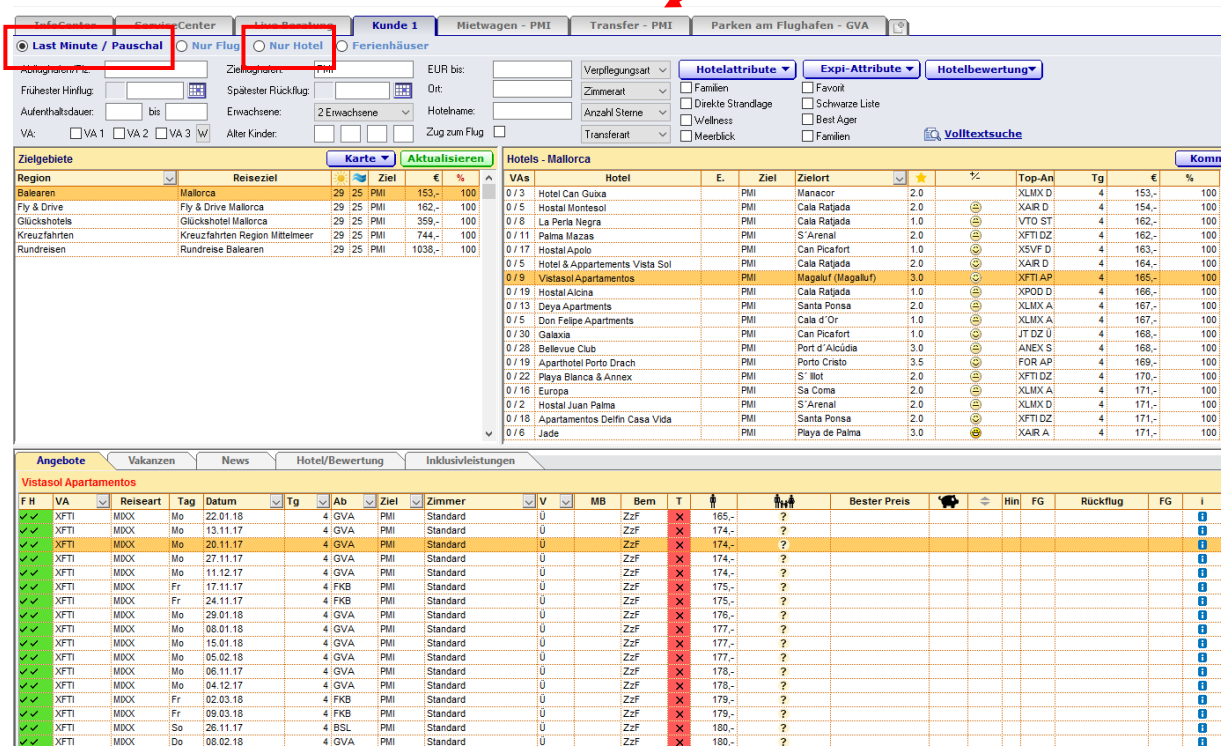
⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal

Durch den neuen Reiter **„Transfer“** können Sie nun auch in Bistro Portal schnell und unkompliziert den passenden Transfer für Ihre Kunden buchen. Es spielt keine Rolle, bei welchem Veranstalter Sie die anderen Leistungen gebucht haben. Ganz wichtig: In allen Vtours Pauschalreisen ist der Transfer inkludiert!

Bitte geben Sie zuerst die gewünschten Buchungsdaten ein und selektieren Sie das gewünschte Hotel. Es erscheint automatisch ein neuer **„Transfer“** Reiter. (Die Transfers sind nur durch die Auswahl von den Produktarten ***Last Minute/Pauschal*** oder ***Nur Hotel*** buchbar.)

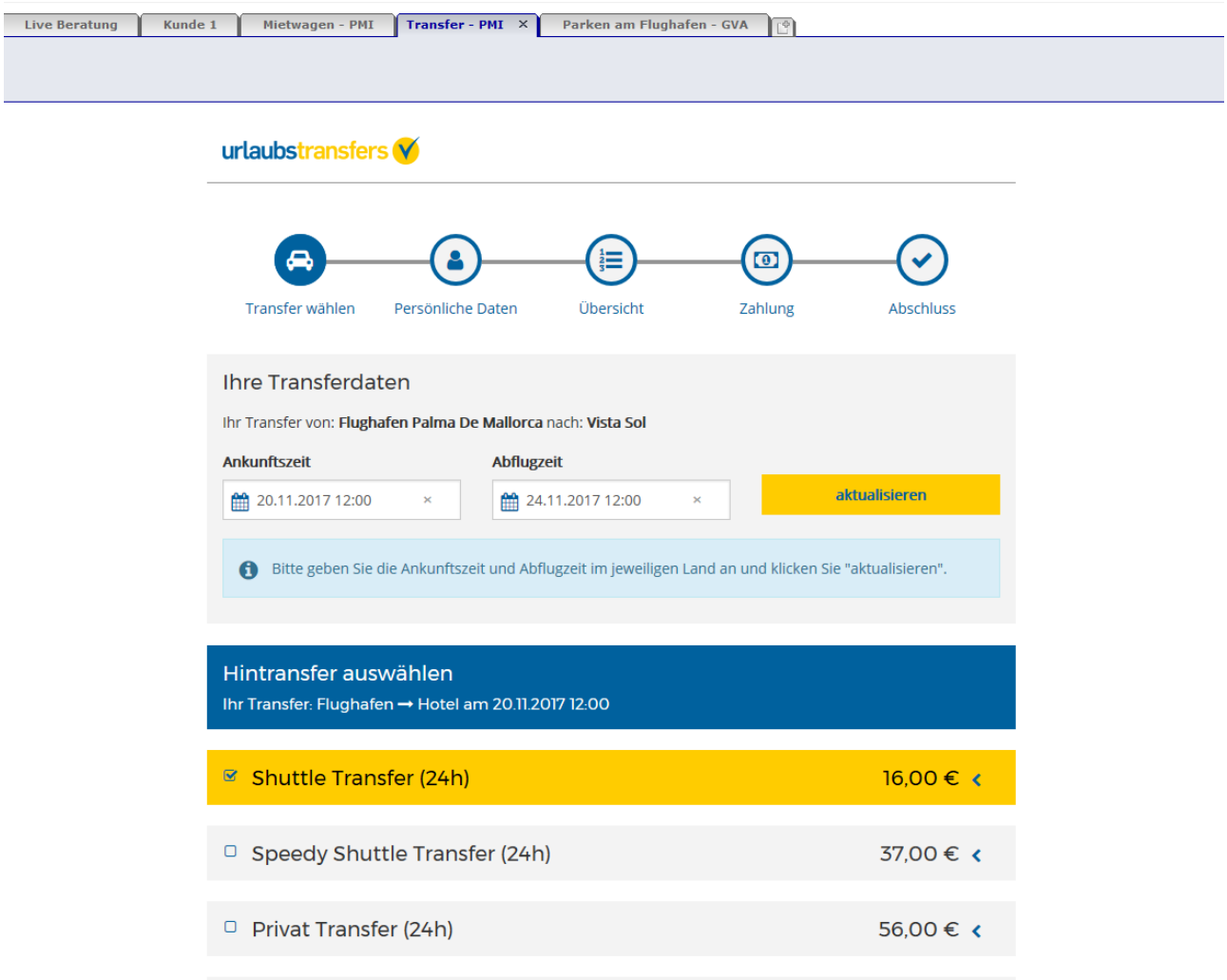


Übersicht:

⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

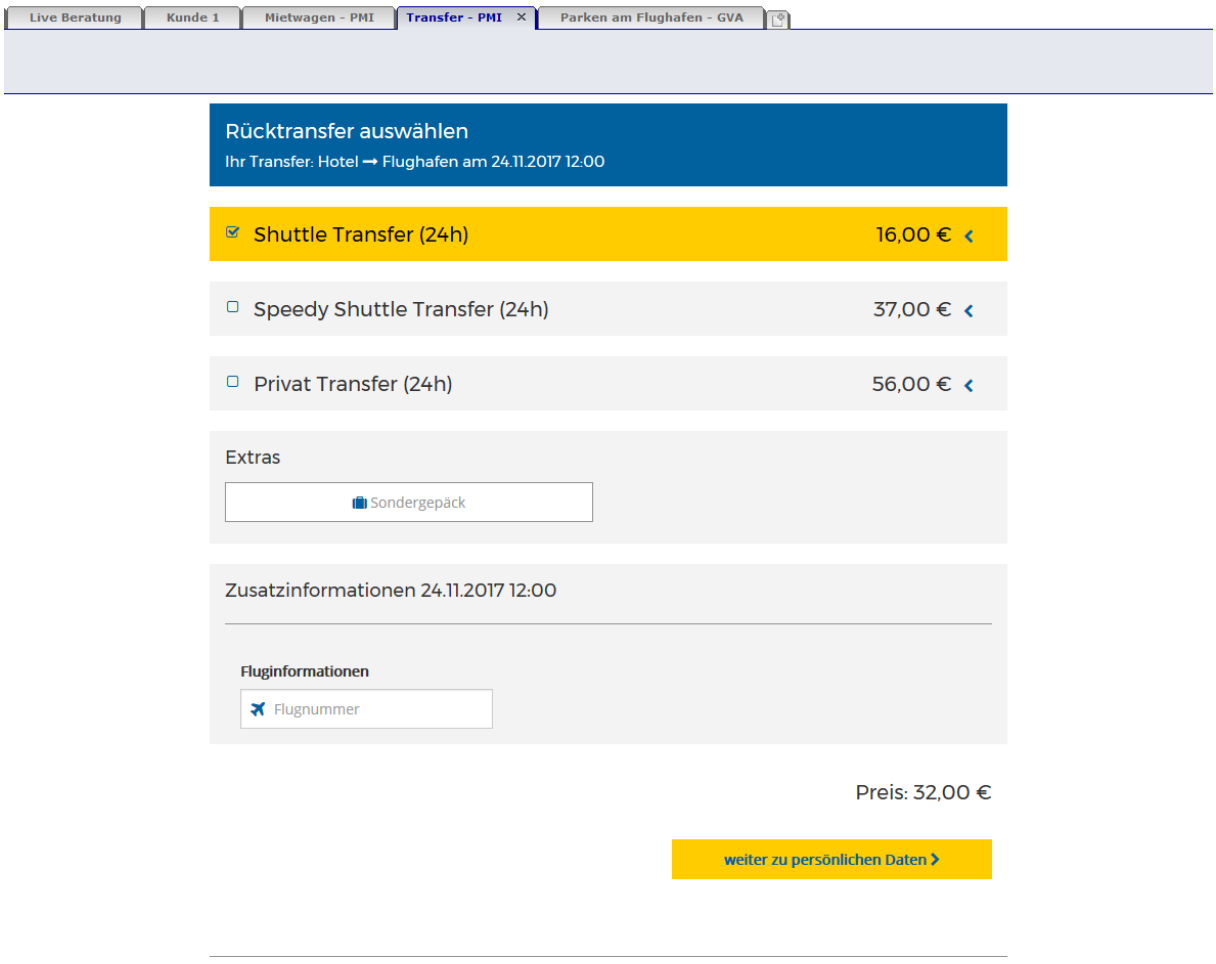
Nach der Auswahl des Hotels werden die gewünschten Reisedaten automatisch in den Reiter **„Transfer“** übertragen. Sie müssen nur noch die fehlende Felder wie z.B. Koffer und Sondergepäck ausfüllen und die Anfrage abschicken.



Übersicht:

- **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**
- **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Nun wird geprüft, welche Transferarten buchbar sind. Sie können auch gerne wenn möglich verschiedene Transferarten kombinieren. Anschließend wird der Gesamtpreis entsprechend angezeigt.

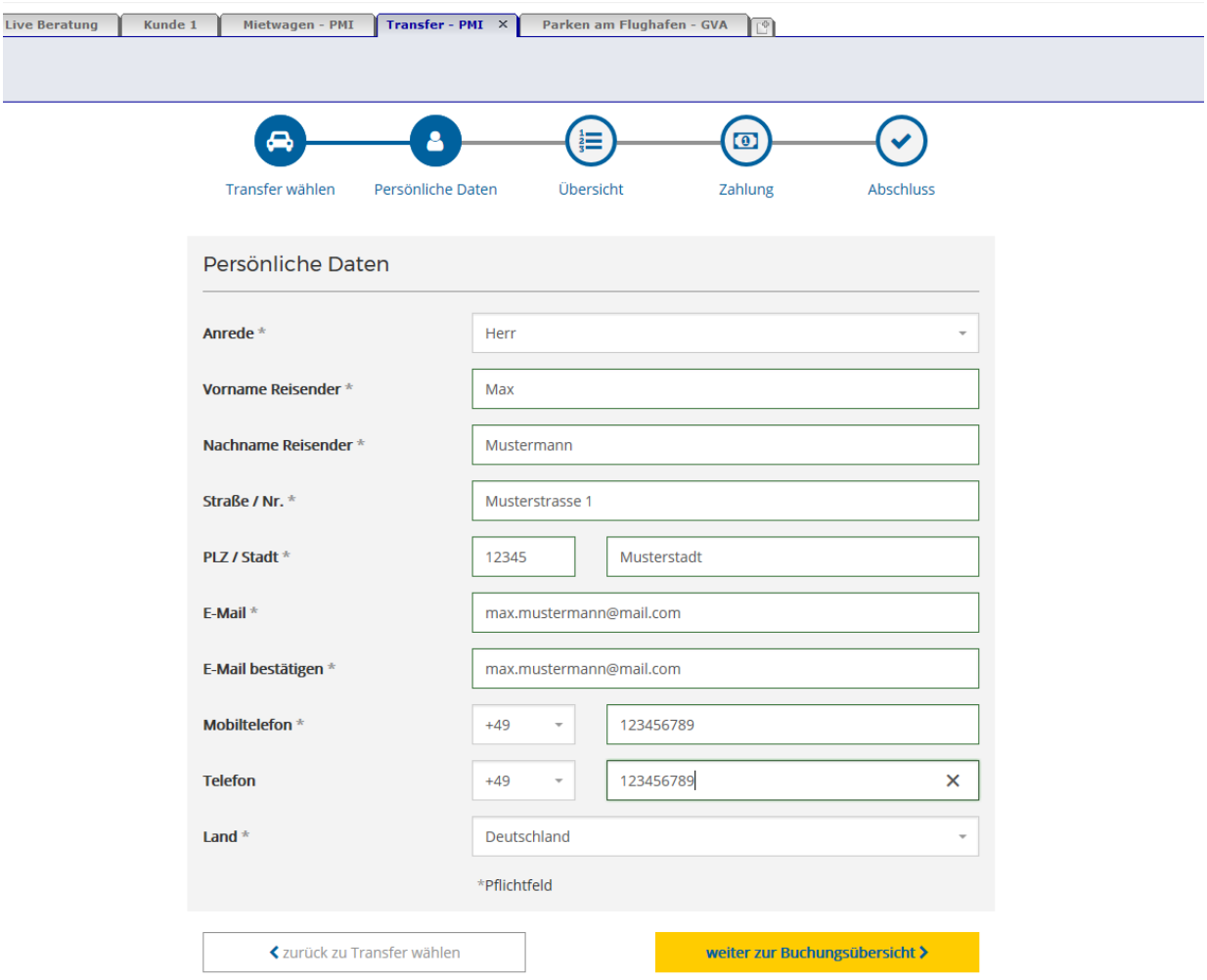


Übersicht:

⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Im nächsten Buchungsschritt erfolgt die Eingabe der Flugdaten, persönlichen Daten und Zahlungsmodalitäten. Die Zahlung per Lastschrift ist mit einer Frist bis zu 30 Tagen vor Abreise möglich. Voraussetzung hierfür ist die Angabe einer deutschen Bankverbindung. Für alle Abreisen ab 30 Tagen akzeptieren wir die Zahlung nur per Kreditkarte. Bitte prüfen Sie die Daten auf Ihre Richtigkeit und schicken Sie den Buchungsauftrag ab.

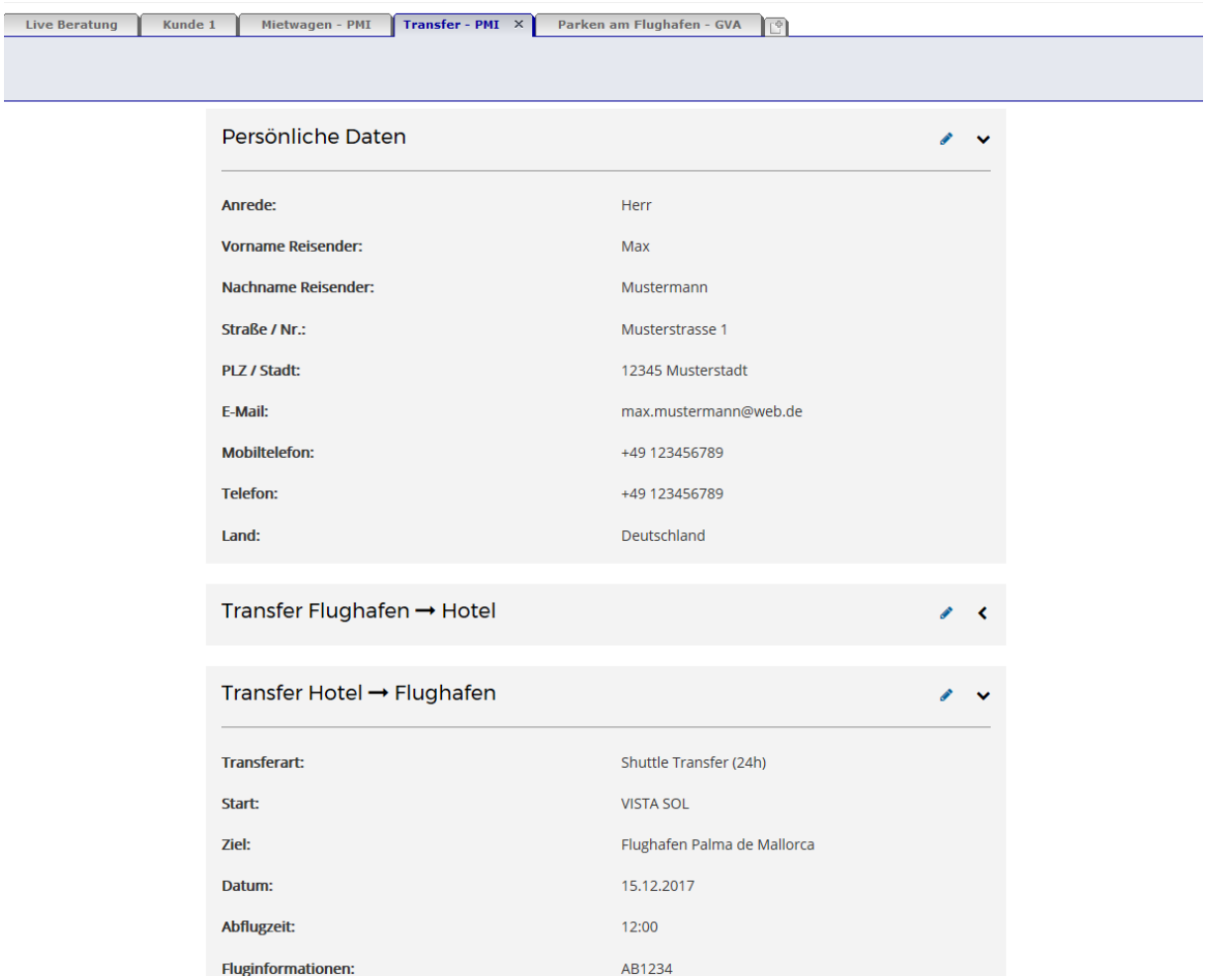


Übersicht:

⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Zuletzt müssen Sie nur noch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren. Sobald Sie das Ganze mit „Abschicken“ bestätigen, haben Sie eine verbindliche Transferbuchung getätigt. Sie erhalten innerhalb von 24 Stunden nach Buchungsabschluss an die ***angegebene Email Adresse*** die Rechnung sowie die Reiseunterlagen!
Bitte beachten Sie, es wird keine Kopie an die Agentur gesendet.



Übersicht:

- **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**
- **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Reisende		
Erwachsene:	2	
Extras/Sondergepäck		
Fahrrad:	1	14,00 €
Golfgepäck:	1	15,00 €
Taucherausrüstung:	1	14,00 €
Preis:		59,00 €
Gesamtpreis		75,00 €

Bestätigung der persönlichen Daten und zahlungspflichtige Buchung

☐ Ich habe alle eingegebenen Daten überprüft und bestätige diese. Durch Anklicken des unten stehenden Buttons werde ich die Leistungen zahlungspflichtig buchen.

☐ Ich akzeptiere die AGB und die Datenschutzbestimmungen (von urlaubstransfers.de und Beförderer MTS Globe Mallorca).

‹ zurück zu persönlichen Daten | weiter zur Zahlung ›

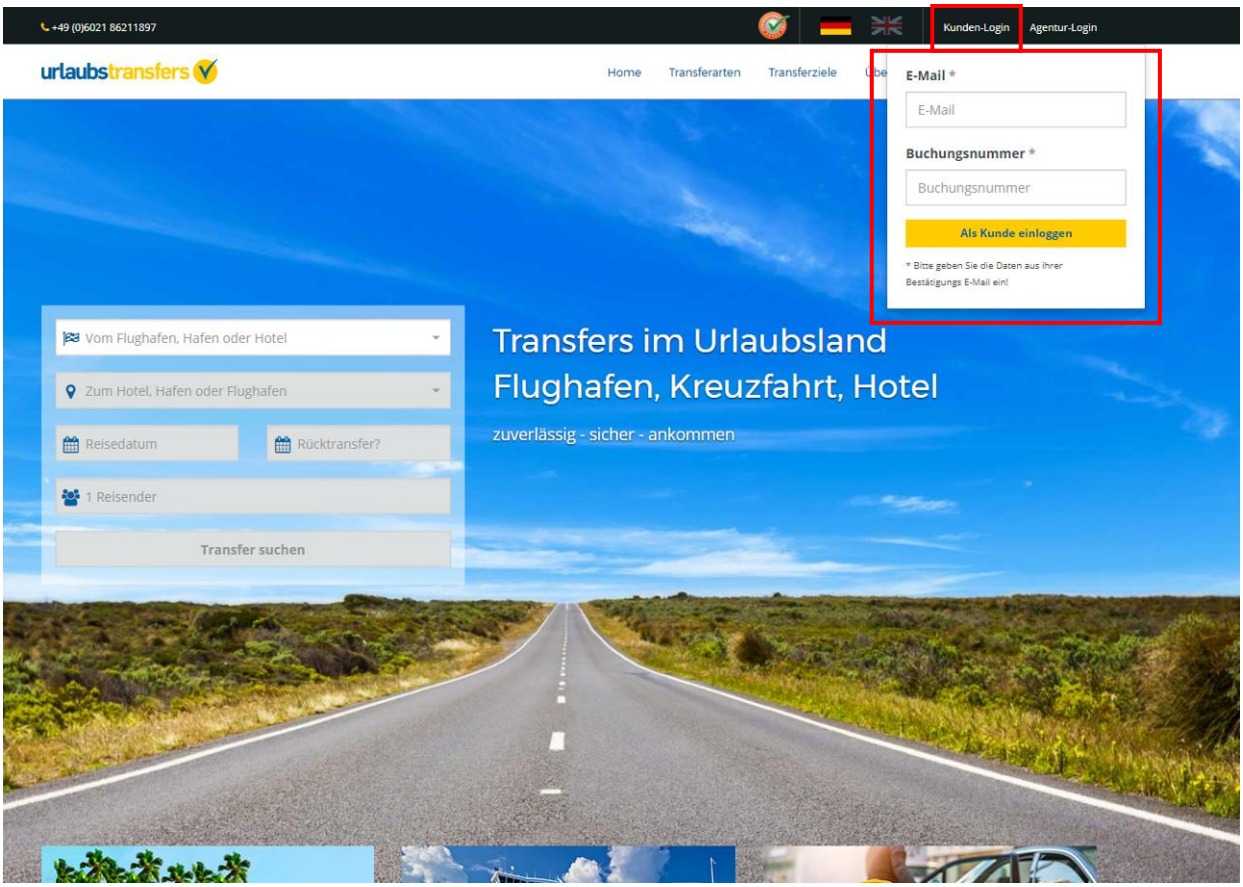
Übersicht:

⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Aktualisierung der Daten/ Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de

Auf www.urlaubstransfers.de gibt es einen **Kunden-Login.** Wer bereits einen Transfer gebucht hat, hat hier die Möglichkeit, Änderungen vorzunehmen oder Buchungsdetails abzurufen. Um zum Kunden-Login zu gelangen, klicken Sie auf den Reiter Kunden-Login und melden Sie sich mit der in der Buchung angegeben E-Mail Adresse und Vorgangsnummer an.

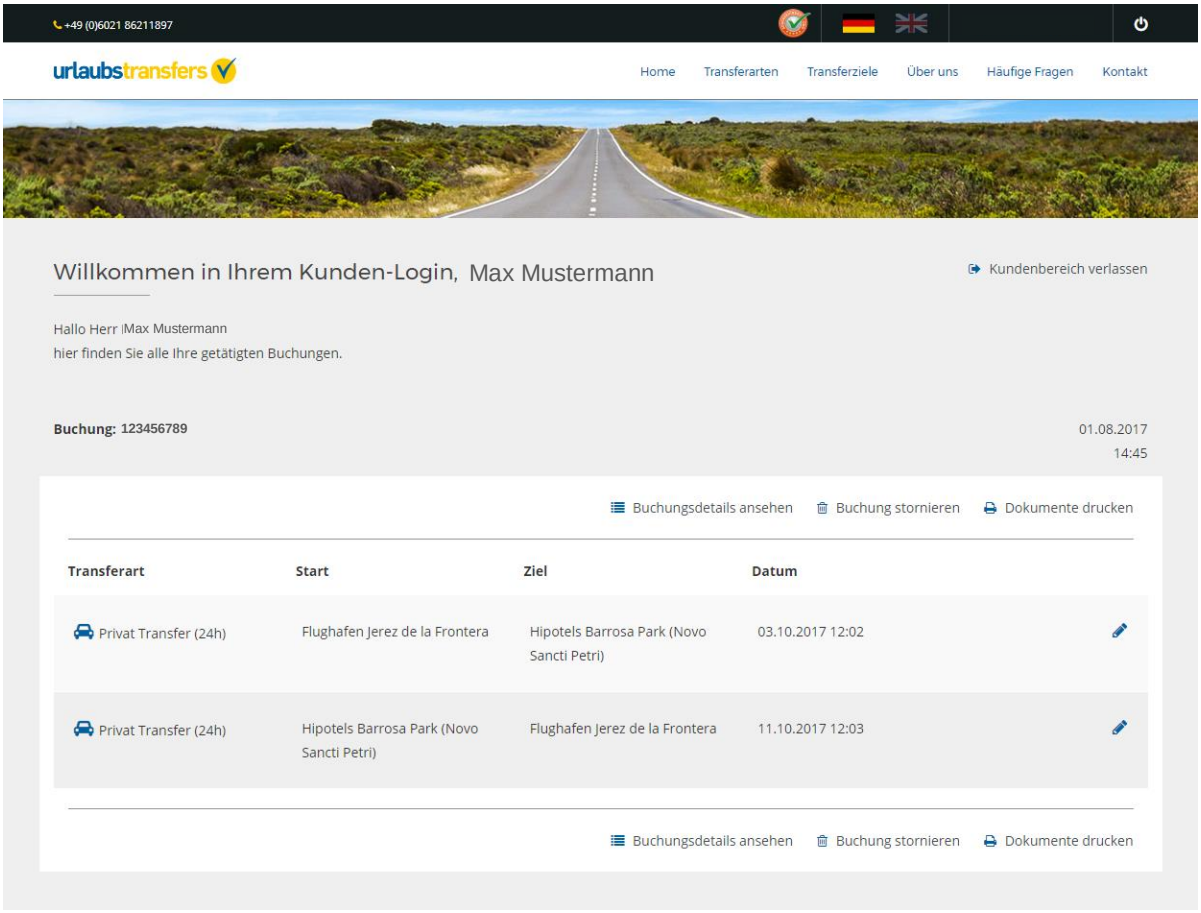


Übersicht:

⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Von hier aus können Sie sich die wichtigsten Infos abrufen, Änderungen vornehmen (z. B.: Flugzeitenänderungen) und Dokumente drucken.



Übersicht:

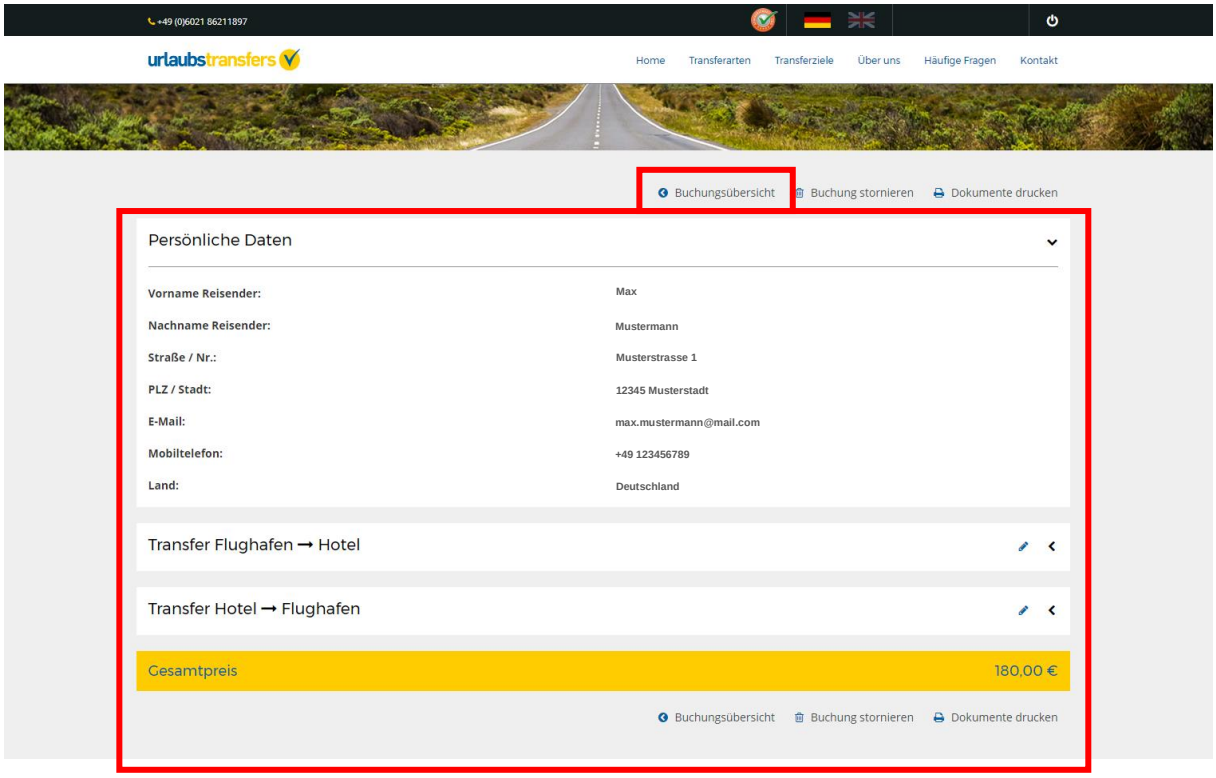
⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Übersicht der Funktionen im „Kunden-Login“

Alle Buchungsdetails aufrufen

Hier bekommen Sie eine Übersicht aller Buchungsdetails



Übersicht:

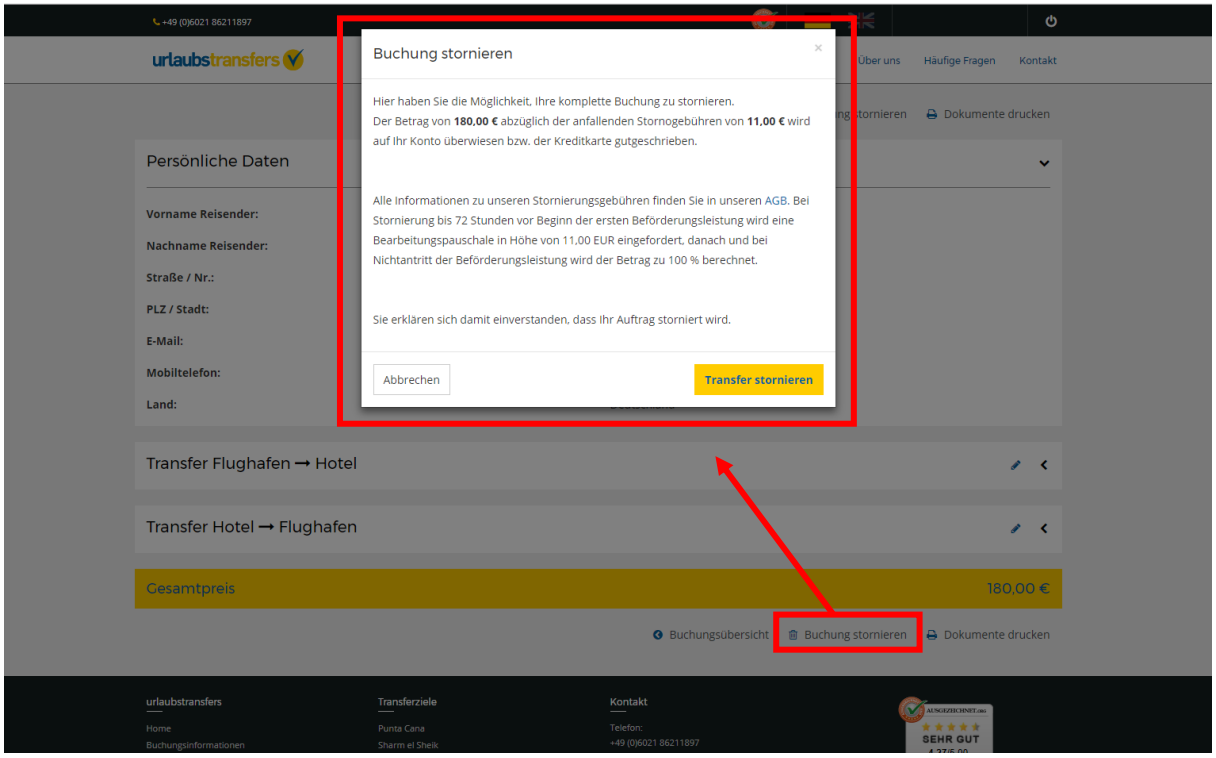
⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Übersicht der Funktionen im „Kunden - Login“

Transfer stornieren

Hier haben Sie die Möglichkeit, den Transfer zu stornieren. Bitte beachten Sie, dass wir bei einer Stornierung das Beförderungsentgelt leider nicht erstatten können.



Übersicht:

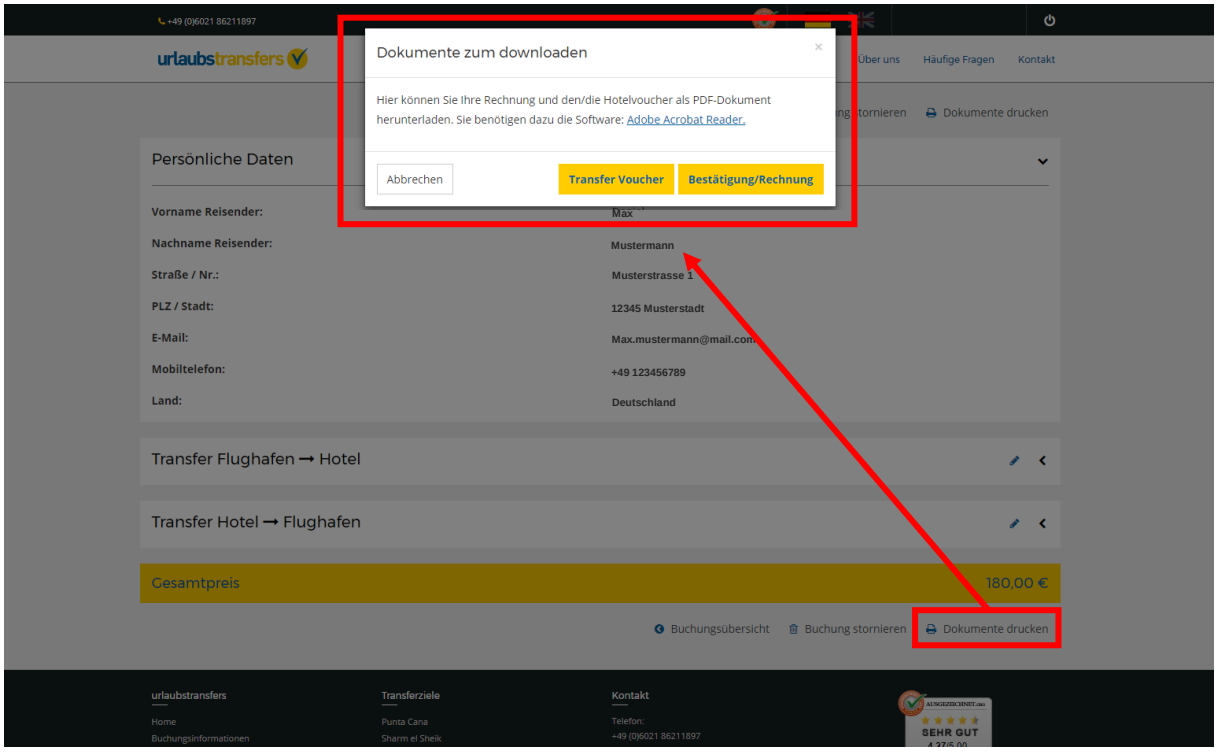
⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Übersicht der Funktionen im „Kunden-Login“

Dokumente drucken

Hier können Sie Ihre Rechnung und den/die Hotelvoucher als PDF-Dokument herunterladen. Sie benötigen dazu die Software: Adobe Acrobat Reader.



Übersicht:

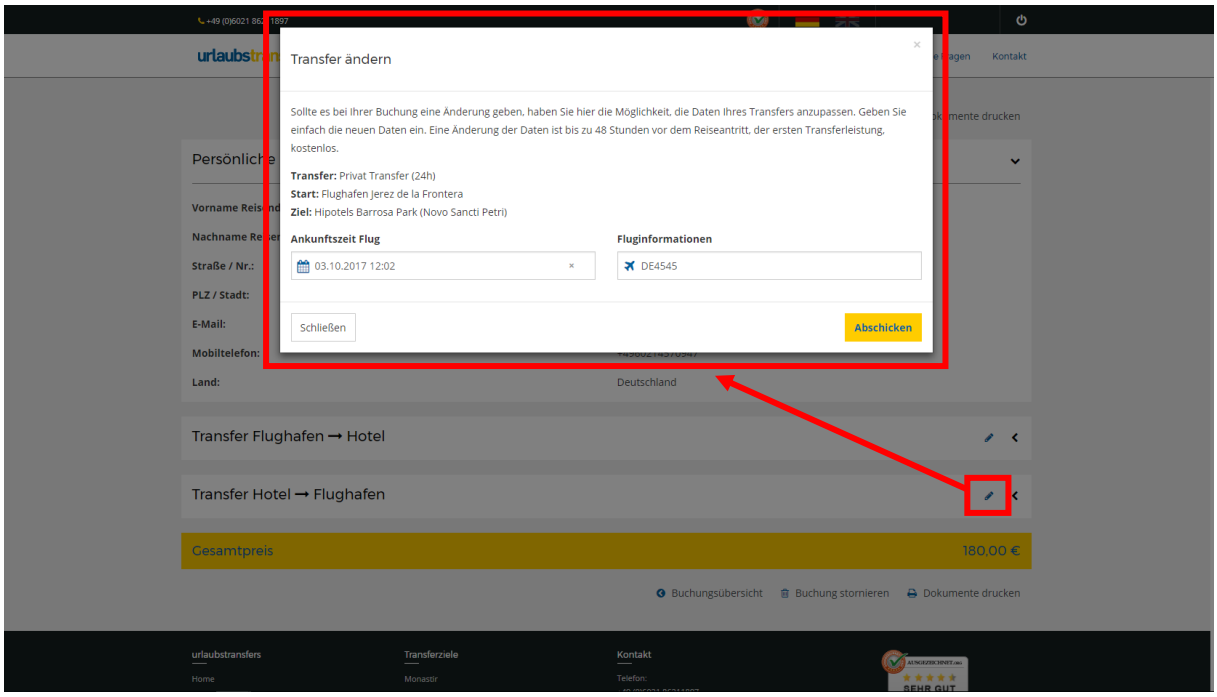
⇨ **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**

⇨ **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Übersicht der Funktionen im „Kunden-Login“

Flugnummer/-zeiten ändern

Sollte es bei dem Flug Ihres Kunden eine Flugzeitenänderung geben, müssen hier die Zeiten des Transfers angepasst werden. Geben Sie bitte die neuen Ankunfts-/Abflugzeiten des Fluges ein. Flugzeiten können bis max. 24 Stunden vor Abflug geändert werden. Unter 72 Std. muss eine Gebühr von 5 € erhoben werden.



Übersicht:

- **Buchungsanleitung Urlaubstransfers über Bistro Portal**
- **Aktualisierung der Daten/Flugzeiten im Kunden-Login auf www.urlaubstransfers.de**

Die wichtigsten Infos im Überblick:

Abwicklung:

Die Zahlung per Lastschrift ist, für Buchungen mit einem Zeitfenster von mindestens 6 Wochen zwischen Buchung und Transferbeginn, mit einer Frist bis zu 30 Tagen vor Abreise möglich. Voraussetzung hierfür ist die Angabe einer deutschen Bankverbindung. Für alle Abreisen ab 30 Tagen akzeptieren wir Zahlung nur per Kreditkarte (Visa oder MasterCard).

Die Abholzeiten bei Rücktransfer werden ca. 1-2 Tage vor dem Transferdatum durch die örtliche Vertretung bekannt gegeben. Hierzu steht in vielen Zielgebieten eine Service-Hotline zur Verfügung. Die Kontaktdaten der Reiseleitung vor Ort entnehmen Sie aus dem Transfervoucher.

Reiseunterlagen/Voucher:

Die die kompletten Reiseunterlagen (Bestätigung und Transfervoucher) werden innerhalb von 30 Minuten nach Buchung per E-Mail versendet.

Vorausbuchungsfrist:

Die Buchung eines Transfers ist in der Regel bis 96 Stunden vor Ankunft im bzw. Abreise aus dem Zielgebiet möglich. In einigen Zielgebieten bieten wir eine verkürzte Vorausbuchungsfrist an, diese kann bis auf 24 Stunden vor Anreise reduziert werden.

Transferarten:

PKW, Minibus, Shuttle, Limousine, etc.
Die Auswahl der Transferart richtet sich nach der Teilnehmeranzahl und der Gepäckstückanzahl.

Transfers im Urlaubsland - www.urlaubstransfers.de
Bei Rückfragen: agenturservice@urlaubstransfers.de