

Buchungsanleitung am Beispiel TOMA: Änderungen durch Pauschalreiserichtlinie

Nachfolgend erklären wir Ihnen was aufgrund der Pauschalreiserichtlinie zu beachten ist.

1. Aktion „BA“ – Buchungsanfrage

Nach der Buchungsanfrage erscheint in der vorletzten Leistungszeile der Anforderungscode „PRK“. Dies bedeutet, dass es sich um eine Pauschalreise handelt.

Außerdem erscheint im Bemerkungsfeld eine Verlinkung zum Formblatt. Bitte händigen Sie dieses Ihrem Kunden vor Buchung aus.

Hinweis: Der Link zum Formblatt erscheint auf der 2. Seite im Bemerkungsfeld. Bitte blättern Sie hierfür weiter nach vorne.

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: BA | Veranstalter: VTO | Reiseart: | Personen: 1 | Agentur-Nr.: 14913459 | Vorgangs-Nr.: - | Berater: | Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teil.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUS AYT			1	1	101018	121018	1	OK	
02	H	AYT30124	DAEU		1	1	101018	121018	1	OK	
03	PRK									NK	
04	KV	RRV							1	OK	0
05											
06											

H: DUS-AYT 10.10.18 19:00-23:40 XQ 183 03.07.18 08:18 UHR
R: AYT-DUS 12.10.18 04:45-07:45 XQ 188

TagesoptionKostenfreies Storno heute bis 18:00h über Ihr CRS möglich
Die Anzahlung (bei dieser Reise) betraegt: 20%

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Ermäßigung	Preis
01	H	MUSTERMANN/TEST	25		02				
03					04				
05					06				

Bemerkungen: | **Gesamtbetrag:** EUR 258

Kunden-Name: MUSTERMANN | Vorn./Titel: TEST | Telefon-Nr.: 12345
Straße, Nr.: TESTSTR 1 | PLZ, Ort: D-11111 TEST | Mobil-Nr.:
Zusatzinfo: | E-Mail: TEST@TEST.DE

2. Aktion „IB“ – Informationen vor Buchung

Die Aktion „IB“ ist optional und kann nur nach einer „BA“ erfolgen. Die Aktion dient für nähere Informationen, die vorvertraglich dem Kunden genannt werden müssen. Bitte nehmen Sie nach der Aktion „IB“ eine „BA“ vor, um die aktuelle Verfügbarkeit und den Preis zu prüfen.

Unter Aktion „IB“ werden Ihnen folgende Informationen angezeigt:

- Zahlungsbedingungen
- Eignung der Reise für Personen mit eingeschränkter Mobilität
- Insolvenzversicherer mit Kontaktdaten
- Link zum Formblatt
- Link zu den Veranstalter AGBs

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K368 Informationen vor Buchung dargestellt

Aktion: Veranstalter: VTO Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 14913459 Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Tein.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUS AYT			1	1	101018	121018	1	OK	
02	H	AYT30124	DAEU		1	1	101018	121018	1	OK	
03	PRK									NK	
04	V	RRV							1	OK	
05											
06											

Die Anzahlung betraegt 20% und ist sofort faellig. Die Restzahlung von 80% ist 30 Tage vor Reisebeginn faellig

Die Reise ist im Allgemeinen nicht fuer Personen mit eingeschaenakter Mobilitaet geeignet

Insolvenzversicherung: Swiss Re International SE, NdI Deutschland, MesseTurm, 60308, Frankfurt, DE, +49 (0)69 767255180, SuretyTravel_DE@swissre.com

<https://www.vtours.com/vtours.de/form/vto-form.pdf>

<https://www.vtours.com/vtours.de/service/agb/vtours-agb.pdf>

3. Aktion „PD“ – Personenbezogene Daten

Sie können die Aktion „PD“ (Personenbezogene Daten) selbständig aufrufen und eine Teilmaske zu den Personendaten wird eingeblendet.

Bitte füllen Sie alle Freitextfelder aus und fahren Sie mit „weiter“ fort.

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K794 Personendaten dargestellt

Aktion: Veranstalter: VTO Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 14913459 Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01 F	DUS AYT				1 1	101018	121018	1	OK	
<input type="checkbox"/>	02 H	AYT30124	DAEU			1 1	101018	121018	1	OK	
<input type="checkbox"/>	03 PRK									NK	

* Amadeus Teilmaske: Personendaten * 03.07.18 08:20 UHR

NR	A	NAME/VORNAME/TITEL	NT	GEB	WS	DOK	A-DAT	GÜLTIG	LA
01	H	MUSTERMANN/TEST							

NT=Nationalität, WS=Wohnsitz, LA=Ausstellungsland: ISO-Ländercode, z.B. DE, AT
DOK=DOK.ART: PERS, PASS, SONS, NOTF, KINM, KINO (Kind.ausw. mit/ohne Bild)

Weiter mit: TOMA weiter zurück

Daraufhin erhalten Sie die Information „Personendaten OK“ und weiter unten einen Link zu den Einreisebestimmungen.

Expedient. Abwicklungs-Nr.. Leistungsbeleg. Verkaufsbeleg.

K792 Personendaten ok, Einreisebestimmungen ueber Link abrufbar

Aktion: Veranstalter: V10 Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 14913459 Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/> 01	F	DUS AYT	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 1	101018	121018	1	OK	
<input type="checkbox"/> 02	H	AYT30124	DAEU	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 1	101018	121018	1	OK	
<input type="checkbox"/> 03	PRK	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>					NK	

* Amadeus Teilmaske: Personendaten * 03.07.18 08:21 UHR

NR A NAME/VORNAME/TITEL NT GEB WS DOK A-DAT GÜLTIG LA
 01 H MUSTERMANN/TEST DE 010190

NT=Nationalität, WS=Wohnsitz, LA=Ausstellungsland: ISO-Ländercode, z.B. DE, AT
 DOK=DOK.ART: PERS, PASS, SONS, NOTE, KINM, KINO (Kind.ausw. mit/ohne Bild)

Einreisebestimmungen anzeigen für: TL-1

Weiter mit: TOMA weiter zurück bestätigen

4. Einreisebestimmungen

Der Link öffnet sich in einem separaten Fenster. Innerhalb von 24 Stunden können Sie die Daten eintragen und somit die Einreisebestimmungen aufrufen.

The screenshot shows the vtours software interface. The main window displays a table of flight segments and a form for entering passenger data. A secondary window titled 'Itinerary Details' is open, containing various input fields for travel information.

Main Window Data:

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUS AYT			1	1	101018	121018	1	OK	
02	H	AYT30124	DAEU		1	1	101018	121018	1	OK	
03	PRK									NK	

Passenger Data:

NR A NAME/VORNAME/TITEL NT GEB WS DOK A-DAT GÜLTIG LA
 01 H MUSTERMANN/TIMO DE 010190

NT=Nationalität, WS=Wohnsitz, LA=Ausstellungsland: ISO-Ländercode, z.B. DE, AT
 DOK=DOK.ART: PERS, PASS, SONS, NOTF, KINM, KINO (Kind.ausw. mit/ohne Bild)
 Einreisebestimmungen anzeigen für: TL-1

Buttons: Weiter mit: TOMA weiter zurück Xbestätigen

Itinerary Details Window:

Itinerary Details

Destination Country *
 Arrival Date: 3 July 2018
 Departure/Airport
 Carrier
 Duration of Stay: Days
 Purpose of Stay
 Ticket: No return/onward ticket held
 Transit Point 1: add

Traveler details

Nationality *
 Document Held *
 Passport: Normal
 Issuing Country
 Issue Date: day month year
 Expiry Date: day month year
 Residence Country
 Birth Date: day month year
 Document feature

* Required field
 Check Passport, Visa and Health Advice
 Clear

© IATA Netherlands BV 2018 all rights reserved.
 Usage subject to [Terms of use](#)

Nach Absenden der personenbezogenen Daten werden Ihnen die Einreisebestimmungen angezeigt.

vtours - Ergebnis Einreisebestimmungen

 **Summary**
 **Conditional**, The traveler will need to hold travel documents as detailed below.

 **Germany - Destination Passport**
 Passport required.

Document validity rules:
Nationals of Germany are allowed to enter with an expired passport. The passport is accepted when expired for a maximum of 1 year.

The following regulations apply to children/minors:
WARNING! In accordance with European Union (EU) Legislation, all minors who are nationals of Germany will be expected to hold their own passport or National ID Card (where applicable) when departing from Bulgaria, Croatia, Cyprus, Romania or a Schengen Member State .
All minors who are nationals of Germany are expected to hold their own travel document.

 **Germany - Destination Health**
 Vaccinations not required.

[Send to customer](#) [Country information](#) [Modify Search](#)

POWERED BY
timaticweb²
© IATA Netherlands BV 2018 all rights reserved. Usage subject to [Terms of use](#)

5. Buchungsabschluss

Durch Anklicken von „bestätigen“ gelangen Sie zurück in die Buchungsmaske.

WICHTIG: Bitte tätigen Sie eine „BA“ und schließen Sie die verbindliche Buchung mit „B“ ab.

Expedient: ** Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg:

K792 Personendaten ok, Einreisebestimmungen ueber Link abrufbar

Aktion: Veranstalter: VTO Reiseart: Personen: 1 Agentur-Nr.: 14913459 Vorgangs-Nr.: - |

Berater: Seite 1 / 2

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teiln.-Zuordnung	Status	Preis
01	F	DUS AYT			1	1	101018	121018	1	OK	
02	H	AYT30124	DAEU		1	1	101018	121018	1	OK	
03	PRK									NK	

* Amadeus Teilmaske: Personendaten * 03.07.18 08:21 UHR

NR A NAME/VORNAME/TITEL NT GEB WS DOK A-DAT GÜLTIG LA

01 H MUSTERMANN/TEST DE 010190

NT=Nationalität, WS=Wohnsitz, LA=Ausstellungsland: ISO-Ländercode, z.B. DE, AT
DOK=DOK.ART: PERS, PASS, SONS, NOTF, KINM, KINO (Kind.ausw. mit/ohne Bild)
Einreisebestimmungen anzeigen für: TL-1

Weiter mit: TOMA weiter zurück **bestätigen**

Hinweis: Die Aktion „PD“ kann jederzeit nach einer Buchungsanfrage selbstständig aufgerufen werden. Sie können jeder Zeit diesen Vorgang abrechnen und gelangen in die Buchungsmaske zurück. In Toma bestätigen Sie hierfür die Auswahl „TOMA“.